

## Manual de buenas prácticas para asistir a personas con discapacidad

**EL CEC ES UNA SEDE DE EVENTOS QUE PERSONAS CON CUALQUIER TIPO DE DISCAPACIDAD PUEDEN DISFRUTAR CON AUTONOMÍA.**

- Para esto contamos con 6 sillas de ruedas propias donadas por CILSA
- Cada uno de los sectores de sanitarios del complejo cuentan con un sanitarios familiares y accesibles
- Contamos con un Plano Háptico en el Nivel -2
- Concientizamos periódicamente a todo nuestro personal
- Sensibilizamos a nuestros clientes y organizadores a través de un Manual de Armado accesible de eventos.
- Recibimos la Distinción del Programa Directrices de Accesibilidad del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires



Cedemos de manera solidaria nuestros espacios para la organización de algunos eventos de Fundaciones que se dedican a ayudar a las personas con discapacidad.

## TRABAJAMOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE:



ASDRA | CILSA | Accesibilidad del Ente de Turismo de la Ciudad | Fundación Nínawa Daher

Día a día nos proponemos mejorarnos y suprimir aquellas barreras que pueden limitar la accesibilidad a cualquier espacios o servicio que se brinda dentro del CEC.

## A CONTINUACIÓN, TE BRINDAMOS UN POCO DE INFORMACIÓN EN TEMAS DE ACCESIBILIDAD:

### ¿Qué es una discapacidad?

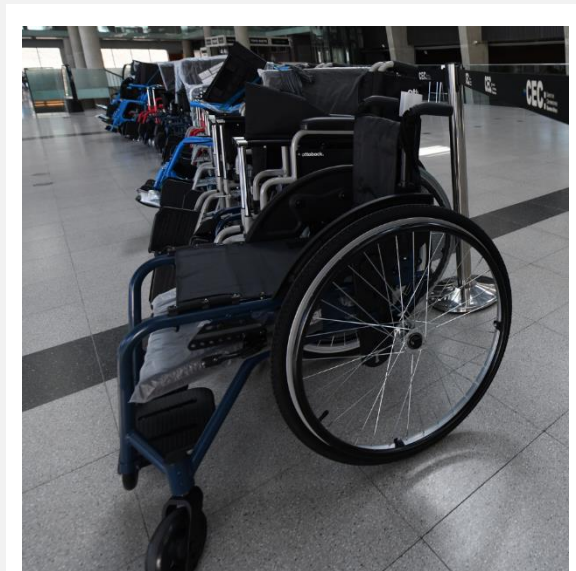
Es la interacción de las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones que los demás.

### ¿Qué es la accesibilidad?

Es la capacidad de usar o acceder a un sitio, servicio o producto sin barreras.

### ¿Qué es el diseño universal?

El diseño universal es el diseño de productos, entornos y servicios para ser usados por todas las personas, sin necesidad de adaptarlos o tener un diseño especializado.



## ¿Por qué promover el diseño universal? ¿A quién beneficia?

Debemos promocionar la accesibilidad, la supresión de barreras físicas y comunicacionales, ya que no sólo es una necesidad para las personas con discapacidad sino es una gran ventaja para todos.

### TIPOS DE DISCAPACIDAD

- MOTORA
- SENSORIAL
- VISCERAL431
- INTELECTUAL
- Discapacidad Permanente
- Discapacidad temporal

(Personas con Fracturadas – operados– etc.) Niños / Bebés / Mujeres Embarazadas

## ¿Cómo podemos mejorar nuestro trato hacia personas con discapacidad?

### ACCIONES GENERALES

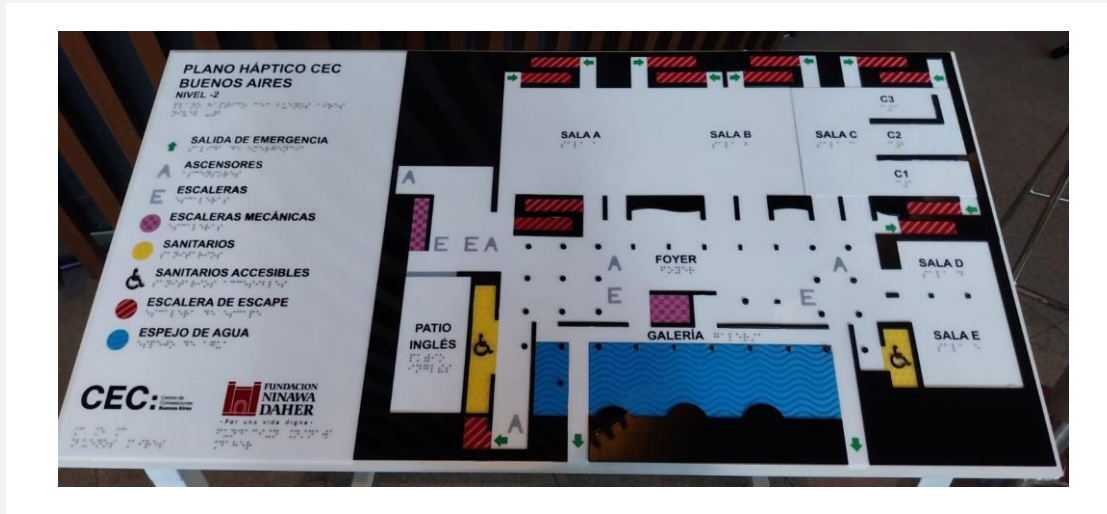
- Atender a la persona, no a la discapacidad
- Preguntar a la persona con discapacidad si necesita ayuda y de qué forma prefiere que se la asista.
- Dirigirse directamente a la persona con discapacidad.
- No sobreproteger a la persona con discapacidad.
- Prever los recorridos que realizarán.
- Conducirse con respeto y hacerlo de manera acorde a la edad de la persona en cuestión.

## TIPS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD VISUAL

- Diríjete mirando a la cara del interlocutor.
- Háblale sin gritar, despacio, y en forma clara.
- No uses palabras como: aquí, allí, esto, etc.
- Para orientar a la persona podés utilizar las palabras: izquierda, derecha, frente, atrás, arriba, abajo, etc.
- Sé preciso con los mensajes y no utilices el lenguaje de los gestos.
- Podés decir las palabras “ver”, “mirar”, ya que ellos también las usan.
- Ubicarse del lado del bastón, un paso más adelante. De esta forma la persona ciega o con baja visión nos tomará del hombro o del brazo para guiarse.
- Recuerde que el bastón blanco identifica a la persona ciega y el bastón verde a una persona con disminución visual.
- Anticipá verbalmente todo lo que habrá en el camino (escaleras, desniveles, espacios estrechos, etc.).
- En caso de poseer perro de asistencia, ubicate del lado contrario al del perro.

Día a día nos proponemos mejorarlos y suprimir aquellas barreras que pueden limitar la accesibilidad a cualquier espacios o servicio que se brinda dentro del CEC.

- Algunas personas ciegas manejan el sistema de escritura en Braille. Recuerde que los restaurantes están obligados a tener el menú en Braille.
- Es importante para las personas ciegas poder de tocar o palpar los objetos o las cosas que puedan estar a su alcance. Es una forma de identificar cosas y reconocer formas, texturas, tamaños, pesos, temperaturas.
- Por medio del oído pueden detectar obstáculos y percibir profundidades.
- Tratá de ser descriptivo y no uses palabras que refieran a colores, especialmente si la ceguera es de nacimiento.



## TIPS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD AUDITIVA

- Mirá al interlocutor a la cara y asegurate de que te esté mirando.
- Hablá sin gritar, despacio, en forma clara modulando bien las palabras y sin tener nada en la boca (ej.: goma de mascar, lapicera, etc.).
- Utilizá frases cortas, sencillas. También son útiles los gestos. Apoyate en elementos visuales.
- Notifícale si hay sonidos en el ambiente, para que entiendan las reacciones de otras personas.
- Muchas personas sordas se expresan por lengua de señas, que son signos que se realizan con las manos que facilitan la comunicación. Otros facilitan la comunicación con pictogramas o dibujos.
- Si es necesario confirmá por escrito los datos importantes de la conversación.
- Los hipoacúsicos o personas con baja audición suelen tener audífonos o implantes que les permiten escuchar.
- Muchos teatros y auditorios poseen Aro Magnético, sistema que permite a las personas de baja audición poder escuchar.
- Intentá no hablar mientras se camina, ya que disminuye la visual de la boca. Hablale siempre de frente.

## TIPS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON PERSONAS QUE TENGAN ALGUNA DISCAPACIDAD MOTORA

- Comunícate siempre de frente, mirando a la cara.
- Asistí en el desplazamiento sólo si la persona lo solicita.
- Si la persona utiliza muletas, bastones o andador estos cumplen función de sostén y apoyo por lo que es importante no tomar a la persona de los brazos.
- Prever lugares de descanso cuando se realicen caminatas.
- Maniobrá la silla de ruedas despacio. Evitá desniveles.
- Tratá de conocer el camino por el que se va a desplazar, a fin de no encontrar obstáculos. (Escaleras, ascensores muy chicos, etc.).
- Asegurate de saber dónde hay sanitarios accesibles.
- El CEC dispone de sillas de ruedas en calidad de préstamo para recorrer el lugar.

## TIPS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON PERSONAS QUE TENGAN ALGUNA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

- Háblale de frente, mirando a la cara.
- Elaborá frases cortas, claras y sencillas, palabras de uso cotidiano, de fácil comprensión. Tomá un tiempo para que la persona entienda lo que queremos transmitirle.
- No prestes atención a reacciones de índole neurológica (vocalizaciones, gestos, etc.).
- Utilizá como recurso modelos, muestras, lenguaje comparativo.
- Expresate con un lenguaje acorde a la edad cognitiva de la persona. Evitá utilizar lenguaje infantil. No infantilizar al adulto.
- Adelantale todo lo que va a ir pasando o que podrá ver.

## TIPS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON PERSONAS QUE TENGAN ALGUNA DISCAPACIDAD VISCERAL

Esta discapacidad generalmente no es visible. Refiere a personas que por alguna deficiencia en el organismo están imposibilitadas o limitadas a desarrollar algunas actividades. (Problemas cardíacos, diabetes, insuficiencia renal, asma, EPOC, etc.)

Estas personas muchas veces reciben maltrato, ya que al no tener una discapacidad visible los demás piensan que están aprovechando de ciertas situaciones.

### OTROS CONSEJOS GENERALES

- Considerá la seguridad y los protocolos de evacuación.
- Conocé donde se encuentran los baños para personas con discapacidad.
- Tu empatía y colaboración es bienvenida

**¡¡ Ayudanos a hacer del CEC Buenos Aires un espacio cada vez más accesible y confortable para todos!!**

