

Reporte de Sustentabilidad 2025



Índice

Carta del Gerente
General del CEC

p. 004

Presentación del Informe
de Sustentabilidad

p. 005

Highlights
2025

p. 006

01 Propósito de la
organización p. 007

02 Análisis de materialidad
y estrategia de
sustentabilidad p. 025

03 Desempeño, impacto,
gestión ambiental p. 030

04 Vínculo con la
comunidad p. 039

05 Desempeño
económico p. 045

06 Cadena de
valor p. 047

07 Colaboradores p. 057

08 Tabla de
indicadores GRI p. 062

“

La atracción de este tipo de eventos enriquece el conocimiento de nuestros profesionales y genera la llegada de visitantes de todo el mundo a descubrir Buenos Aires.



Carta del Gerente General del CEC

En 2025 continuamos nuestro camino en accesibilidad al incorporar Háblalo x CEC, una app que permite que cualquier persona que ingrese al predio pueda guiarse de manera autónoma y comunicarse de manera fluida aún sin hablar español o teniendo alguna discapacidad.

Crecimos en cantidad de eventos y cantidad de visitantes. Durante un mes y en coincidencia con las vacaciones de invierno abrimos nuestras puertas al público general con eventos como ReOutlet y Superjump integrándonos a la comunidad local.

Fuimos sede de importantes congresos nacionales e internacionales como el Congreso Mundial de Dermatología Pediátrica en medicina y el Congreso ISWA en materia de sustentabilidad, el

punto de encuentro más importante para definir el futuro del tratamiento de residuos sólidos.

La atracción de este tipo de eventos enriquece el conocimiento de nuestros profesionales y genera la llegada de visitantes de todo el mundo a descubrir Buenos Aires.

Los invito a conocer nuestros resultados.

■ Leonardo Asin

■ Gerente General. Centro de Convenciones Buenos Aires.

Presentación del Informe de Sustentabilidad

En el Centro de Convenciones de Buenos Aires entendemos que cada evento es también una oportunidad para generar impacto positivo. Desde congresos científicos hasta encuentros empresariales y culturales, miles de personas se reúnen cada año en el CEC para intercambiar ideas, conocimiento e innovación. Nuestro desafío es que esos encuentros también se desarrollen bajo criterios de sustentabilidad.

Este informe refleja el camino que estamos construyendo en esa dirección. A través de estas páginas compartimos nuestras principales iniciativas, resultados y aprendizajes en materia ambiental, social y de gobernanza, así como los desafíos que seguimos abordando para fortalecer la gestión de eventos cada vez más responsables.

El período que comprende el presente informe va del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. El reporte fue elaborado conforme a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Queremos agradecer especialmente a todo el equipo del CEC que colaboró en la recopilación de información y en la construcción de este reporte. El compromiso cotidiano de quienes forman parte de esta organización es clave para seguir impulsando eventos más sostenibles y contribuir al desarrollo responsable de la ciudad.

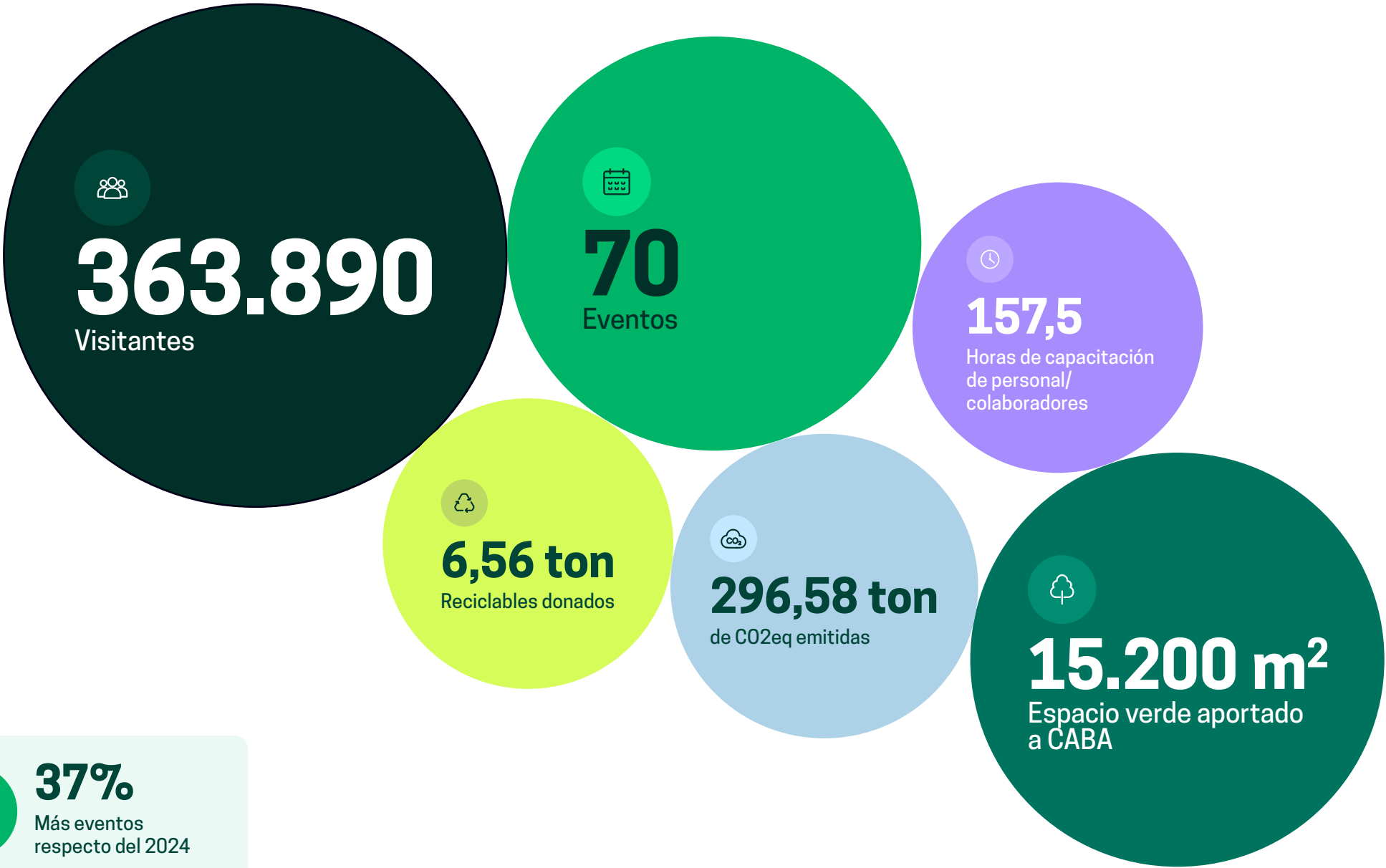
Para consultas o comentarios sobre este informe, invitamos a contactarse con el equipo del Centro de Convenciones de Buenos Aires, comunicaciones@cecbuenosaires.com.ar.

**Consultas o comentarios sobre este informe:**
comunicaciones@cecbuenosaires.com.ar

**Contactanos**
Líneas de Contacto en general



Highlights 2025



En 2025 crecimos:





01 Propósito de la organización

- Infraestructura segura, confortable y accesible
- Generación de empleo decente, seguro y de calidad
- Innovación y tecnología

- Promoción y gestión de eventos sustentables
- Transparencia, auditoría y ética empresarial
- Certificaciones, estándares y reconocimientos



Acerca del CEC

CEC Buenos Aires es una sede de eventos innovadora y sustentable, integrada por un equipo de profesionales altamente calificados, proactivos y con amplia experiencia dentro del negocio.

Su propósito es la realización de eventos memorables tanto nacionales como internacionales que agreguen valor a sus clientes, proveedores, accionistas y a la sociedad en su conjunto.

Los tipos de eventos que pueden organizarse dentro del CEC son congresos, convenciones, eventos corporativos y producciones audiovisuales.

Con capacidad para 5886 personas, instalaciones de primer nivel y una ubicación privilegiada en el corazón del barrio de Recoleta dentro de la Ciudad de Buenos Aires, el CEC busca posicionarse como uno de los centros de convenciones líderes a nivel mundial posicionando a Buenos Aires como sede del turismo de reuniones.



Tipos de eventos

- Congresos
- Convenciones
- Eventos corporativos
- Producciones audiovisuales



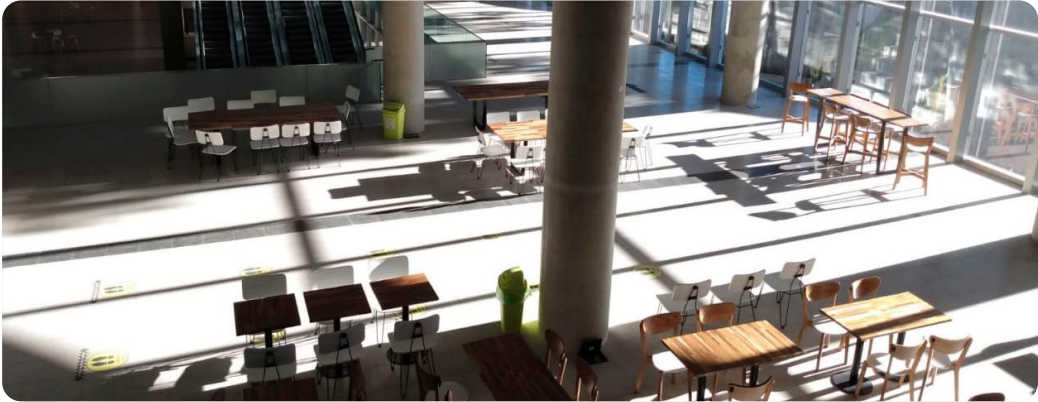
El Edificio

El Centro de Convenciones Buenos Aires (CEC) se distingue por su edificio único que combina arquitectura contemporánea, integración urbana y tecnología de vanguardia. Concebido como un espacio versátil, sustentable y accesible, el edificio es el corazón de la propuesta del CEC y el elemento que permite albergar eventos de escala nacional e internacional.

Con 20.000 m² cubiertos y 18.000 m² de parque exterior, el complejo se integra al entorno urbano y al paisaje de Plaza Brasil, consolidándose como uno de los centros de convenciones más innovadores de la región.

El proyecto arquitectónico estuvo a cargo del reconocido arquitecto argentino Edgardo Minond, ganador del concurso convocado por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para su diseño.

La obra de adecuación para equipar el edificio con tecnología de última generación para ser sede de eventos finalizó en 2018.



Pilares del edificio CEC

- 1

Arquitectura emblemática
- 2

Versatilidad para eventos
- 3

Sustentabilidad integrada al diseño
- 4

Accesibilidad y confort
- 5

Seguridad

Arquitectura emblemática

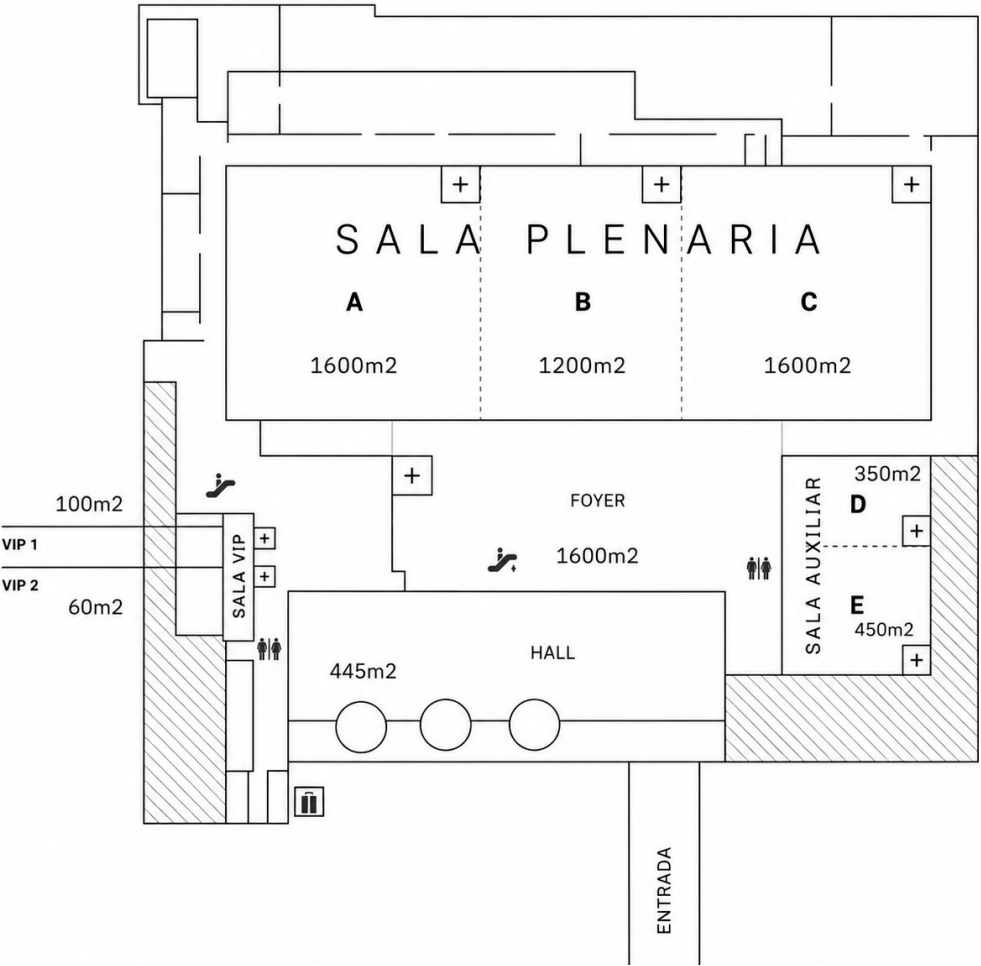
El edificio se caracteriza por su diseño soterrado de vanguardia, organizado en tres niveles: Nivel 0, Nivel -1 y Nivel -2.

Su estructura libre de columnas, junto con amplias superficies vidriadas y el aprovechamiento de la luz natural, permite generar espacios amplios y flexibles,

visualmente integrados con el entorno urbano.

Este diseño innovador posibilita adaptar los espacios a distintos formatos y escalas de eventos, desde congresos internacionales hasta exposiciones, conferencias y encuentros corporativos.





Nivel 0

Salas VIP 1 y 2

Nivel -1

Ingreso, Hall y espacio de confitería

Nivel -2

Sala Plenaria A, B y C, Foyer y Sala Auxiliar D y E

Versatilidad para eventos

La infraestructura del edificio fue diseñada para ofrecer máxima flexibilidad operativa, permitiendo adaptar los espacios según las necesidades de cada evento.



El complejo cuenta con: 9 ascensores, 2 montacargas, 5 escaleras mecánicas.

Esto facilita la circulación simultánea de visitantes, organizadores y proveedores, permitiendo operar eventos de gran escala con eficiencia y confort.

Dentro del complejo también funciona una confitería, que complementa los servicios ofrecidos a visitantes y participantes.

El complejo cuenta con



9 ascensores



2 montacargas



5 escaleras mecánicas



El CEC fue diseñado para ofrecer máxima flexibilidad operativa según las necesidades de cada evento.

Sustentabilidad integrada al diseño

Desde su concepción, el edificio fue pensado con criterios de eficiencia energética y reducción de impactos ambientales. Entre sus principales características se destacan:

Climatización eficiente

El sistema termomecánico se basa en la generación de frío y calor mediante equipos chillers eléctricos, lo que permite prescindir de calderas y reducir el uso de gas.

Los equipos de tratamiento de aire incorporan además tecnología Free Cooling, que permite utilizar aire exterior para climatizar los espacios cuando las condiciones ambientales lo permiten, reduciendo el consumo energético.

Eficiencia energética

El complejo cuenta con luminarias LED en aproximadamente el 80 % de sus instalaciones, con posibilidad de dimerización en las salas, lo que permite ajustar la iluminación según las necesidades de cada evento.

Las carpinterías incorporan vidrios con sistema de aislamiento térmico, contribuyendo al confort interior y a la eficiencia energética del edificio.

Gestión responsable del agua

El edificio cuenta con sistemas de doble descarga en sanitarios y griferías con control de consumo que permiten optimizar el uso del agua.

Movilidad sustentable

La ubicación del CEC Buenos Aires favorece el acceso mediante transporte público y medios de movilidad de baja emisión, contribuyendo a reducir la huella

ambiental asociada al traslado de visitantes y trabajadores.

El CEC Buenos Aires promueve el uso de medios de transporte sustentables para el acceso a los eventos.

El complejo se encuentra a pocos metros de la estación Facultad de Derecho - Julieta Lanteri de la línea H de subte, así como de múltiples líneas de colectivos que conectan el área con distintos puntos de la ciudad.

Además, en el ingreso por Plaza Brasil se encuentran instalados bicicleteros, que promueven el uso de la bicicleta como medio de transporte sustentable para visitantes y trabajadores.



Accesibilidad y confort

El edificio fue diseñado para garantizar condiciones de accesibilidad universal y circulación eficiente para trabajadores y visitantes. Cuenta con:



Rampas de acceso

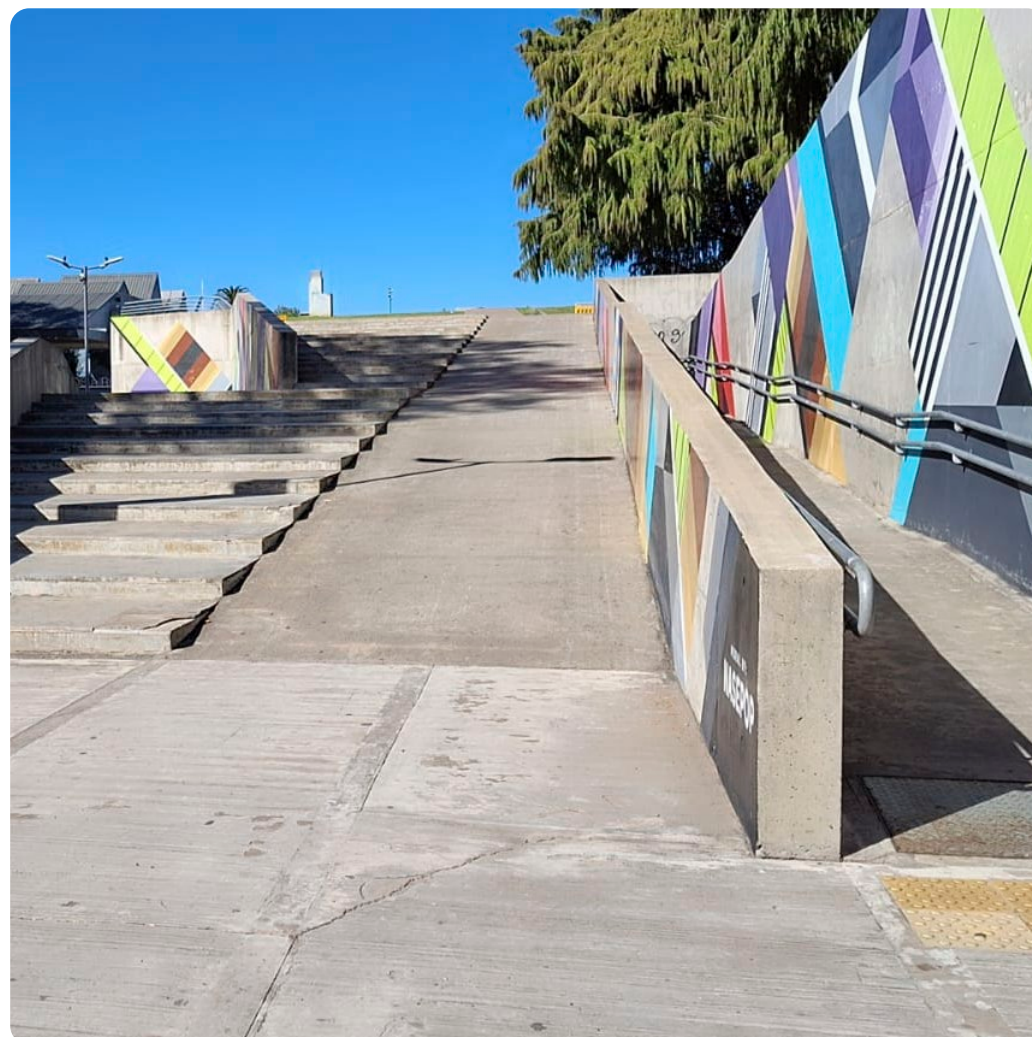
Desde Plaza Brasil, sector de estacionamiento y acceso Transfer.



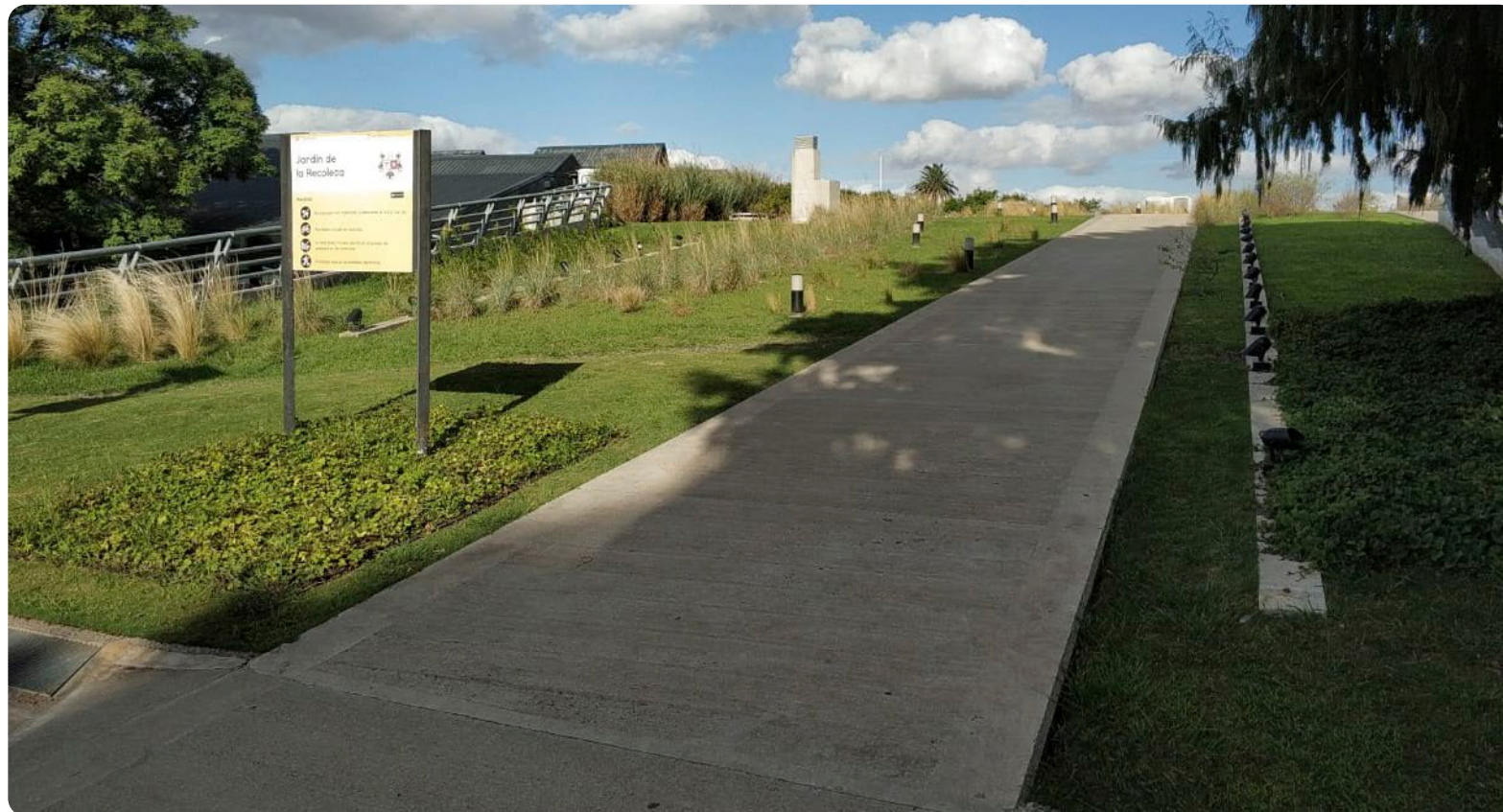
Sanitarios Familiares y Accesibles



Sistemas de circulación vertical que facilitan el desplazamiento dentro de complejo.



Cubierta verde: un parque sobre el edificio



Uno de los elementos más distintivos del CEC Buenos Aires es su cubierta verde de 15.200 m², concebida desde el diseño original del proyecto como un nuevo espacio verde para la ciudad y de acceso público.

Esta cubierta integra el Parque Thays con la Plaza República Federativa de Brasil, generando continuidad entre ambos espacios urbanos y permitiendo el acceso peatonal al complejo.

Durante la construcción del edificio se preservaron tres Tipas añosas, que hoy forman parte de la identidad paisajística del lugar y se integran a la fachada característica del edificio.

La cubierta fue diseñada como un paisaje accesible compuesto por senderos peatonales, miradores, islotes verdes y plazas secas que ofrecen vistas hacia los parques circundantes.

Las rampas permiten conectar y dar continuidad al recorrido entre el Parque Thays, la Plaza Brasil, la Facultad de Derecho, la estación cabecera del Subte H – Julieta Lanteri y la Plaza Australia.

La parquización se desarrolló siguiendo criterios de sustentabilidad, priorizando especies rústicas y mayormente nativas, adaptadas al ambiente local y que

requieren bajo mantenimiento. Entre ellas se encuentran Paspalum haumanii, Dodonaea viscosa, Calliandra parvifolia, Salvia, Lantana, Baccharis salicifolia, Sphaeralcea angustifolia, Stipa tenuissima y Poa iridifolia.

Además de su valor paisajístico, la cubierta verde contribuye a mejorar el aislamiento térmico del edificio, ampliar la superficie verde disponible en la ciudad y generar un espacio público de calidad integrado al entorno urbano.

Especies nativas



Stipa
tenuissima



Paspalum
haumanii



Poa
iridifolia



La cubierta verde contribuye a mejorar el aislamiento térmico del edificio, ampliar la superficie verde disponible en la ciudad y generar un espacio público de calidad integrado al entorno urbano.



Seguridad

El CEC Buenos Aires cuenta con sistemas de seguridad y prevención diseñados para operar eventos de gran escala, incluyendo sistemas de detección y extinción

de incendios, señalización de emergencia, controles periódicos de las instalaciones y equipamiento en cumplimiento de las habilitaciones y normativas vigentes.



Promoción y gestión de eventos sustentables

Desde el comienzo de sus operaciones, el CEC Buenos Aires promueve la organización de eventos con criterios de sustentabilidad, fomentando prácticas responsables entre clientes, organizadores, proveedores y visitantes.

A través de distintas herramientas como la aplicación de políticas y la contratación de servicios específicos, el CEC busca minimizar los impactos ambientales asociados a la realización de eventos y promover impactos sociales positivos.

En este sentido, se fomentan prácticas responsables en el uso de los recursos, en la gestión de residuos, así como en aspectos vinculados con la inclusión, equidad, ética y la relación con la comunidad.



El CEC busca minimizar los impactos ambientales asociados a la realización de eventos.



Manual de Eventos Sustentables

El CEC Buenos Aires cuenta con un Manual de Eventos Sustentables, que tiene como objetivo orientar y concientizar a organizadores, clientes y proveedores sobre cómo planificar y desarrollar eventos con menor impacto ambiental.

Estas pautas buscan facilitar la organización de eventos alineados con criterios ambientales y de sustentabilidad.

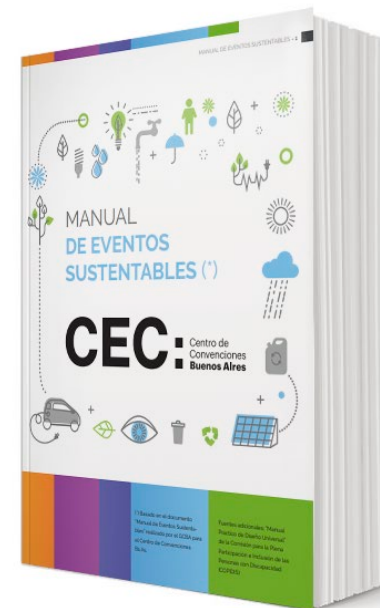


Visitá aquí

Manual de Eventos Sustentables

El manual incluye recomendaciones vinculadas a:

- 1** Uso eficiente de la energía
- 2** Reducción de residuos
- 3** Gestión responsable de materiales
- 4** Elección de proveedores
- 5** Movilidad sustentable
- 6** Uso eficiente del agua



Compromiso con estándares internacionales

El CEC Buenos Aires adhiere a la Guía de Responsabilidad Social ISO 26000, que orienta a las organizaciones en la integración de prácticas socialmente responsables en su gestión.

En línea con estos principios, el CEC elabora anualmente Reportes de Sustentabilidad, que son de acceso público a través de la sección de sustentabilidad de su sitio web.

Además, el CEC Buenos Aires cuenta con certificaciones en:

- 1 ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad
- 2 ISO 14001 – Sistema de Gestión Ambiental



Estas certificaciones reflejan el compromiso del recinto con la mejora continua de sus procesos y la gestión responsable de sus impactos.



Ética y valores

La gestión ética en el Centro de Convenciones Buenos Aires (CEC) se encuentra integrada en distintos documentos y lineamientos internos que orientan el comportamiento y la toma de decisiones dentro de la organización.

Entre ellos se destacan la Política de Calidad y Medio Ambiente y el Manual de Inducción, que establecen los principios, valores y procedimientos que deben respetarse, promoviendo una cultura organizacional basada en el cumplimiento, la responsabilidad y el trabajo articulado entre las distintas áreas.

Estos lineamientos funcionan como marco de referencia para la actuación de los equipos, asegurando coherencia en las prácticas internas y en la relación con los distintos grupos de interés.



La gestión ética en el CEC se encuentra integrada en distintos documentos y lineamientos internos que orientan el comportamiento y la toma de decisiones dentro de la organización.



Visitá aquí

Política de Calidad y Medio Ambiente

Infraestructura que reduce el impacto de los eventos

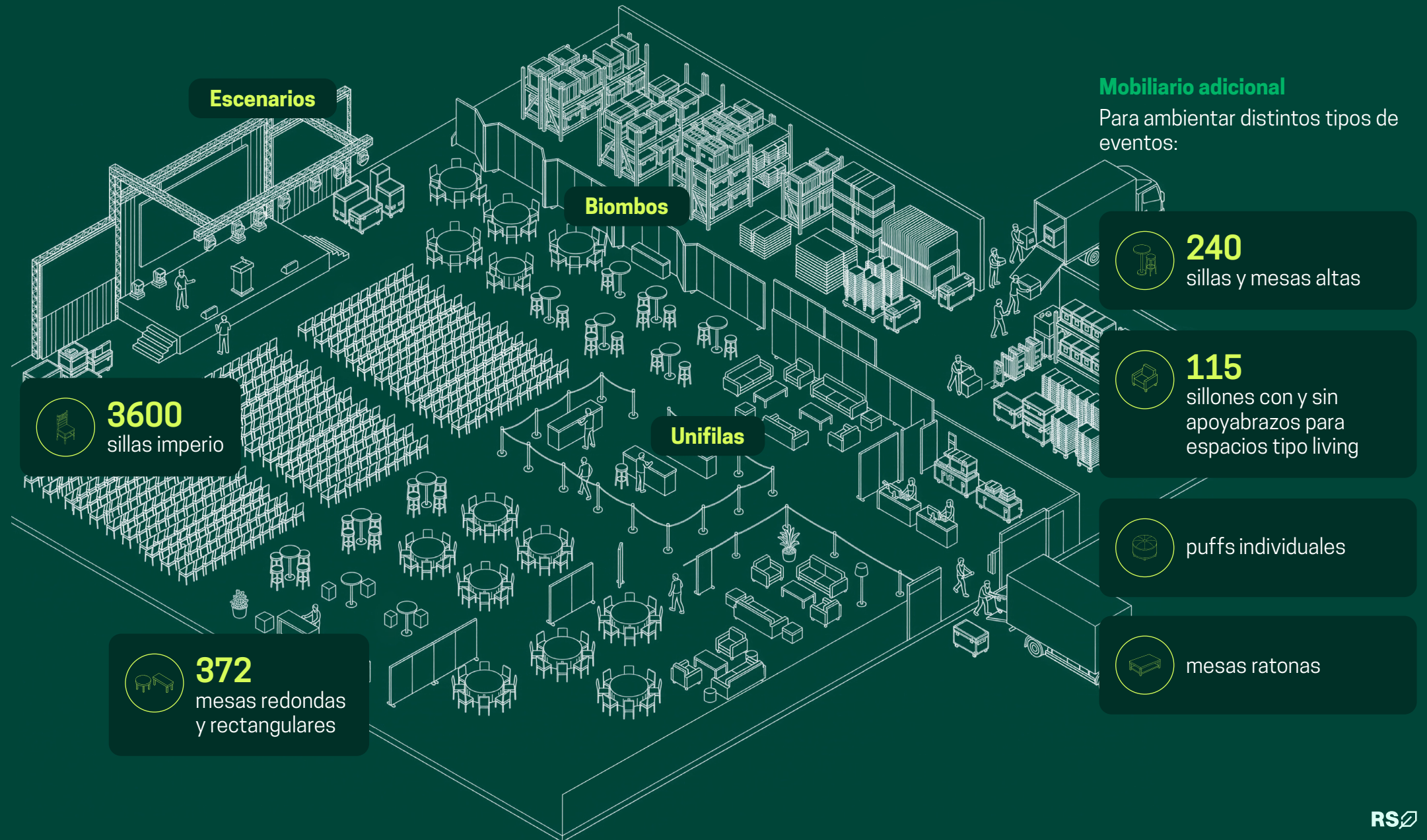
El CEC Buenos Aires cuenta con un amplio stock de mobiliario propio, que permite equipar gran parte de los eventos sin necesidad de trasladar o alquilar equipamiento adicional.

Entre los elementos disponibles se encuentran 3.600 sillas Imperio, 372 mesas redondas y rectangulares, escenarios, unifilas y biombos.

Este equipamiento se encuentra incluido dentro del valor del alquiler del espacio.

Asimismo, el CEC dispone de mobiliario adicional que puede utilizarse para ambientar distintos tipos de eventos, como 240 sillas y mesas altas, mesas ratonas, puffs individuales, 115 sillones con y sin apoyabrazos para espacios tipo living.

Contar con este mobiliario dentro del propio complejo permite reducir traslados, optimizar la logística de los eventos y minimizar impactos asociados al transporte de equipamiento.



Composición del gobierno corporativo

El presente informe de Sustentabilidad abarca las actividades del Centro de Convenciones Buenos Aires (CEC), operado por la Unión Transitoria de Empresas (UT) denominada “LA RURAL S.A. – OFC S.R.L. – OGDEN ARGENTINA S.A. – ENTRETENIMIENTO UNIVERSAL S.A. UNIÓN TRANSITORIA”. La información reportada se consolida a nivel de la operación del CEC y no incluye las actividades individuales de las empresas participantes.

El máximo órgano de gobierno del CEC es el Comité de Miembros de la UT, conformado por un representante de cada empresa socia. En virtud de esta figura, el Comité reemplaza al Directorio y cumple funciones de supervisión estratégica. Sus integrantes no desempeñan funciones ejecutivas las cuales se encuentran a cargo del Gerente General y su equipo.

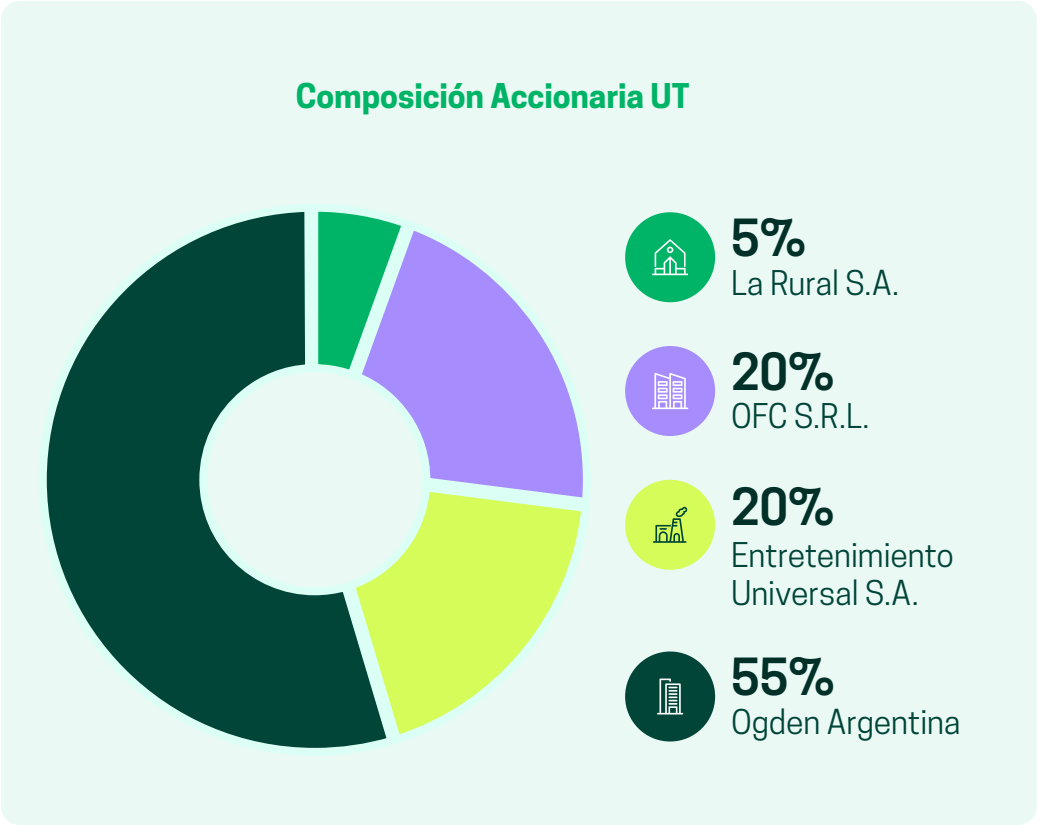
Los miembros del Comité son designados por las empresas participantes en función de criterios de representación institucional y experiencia en gestión. La estructura establece una separación

entre supervisión y gestión operativa contribuyendo a la transparencia en la toma de decisiones.

El Comité supervisa el desempeño del CEC, incluyendo sus impactos económicos, ambientales y sociales, así como el cumplimiento del Pliego de Concesión, que incorpora pautas obligatorias en materia de sustentabilidad. La gestión de estos impactos es delegada en el Gerente General, quien reporta periódicamente al Comité.

La política de remuneración de la alta dirección se encuentra alineada a metas económicas y al nivel de ocupación del recinto.

El Comité se reúne trimestralmente y puede convocar reuniones extraordinarias cuando es necesario. Asimismo, se mantienen instancias de interacción con el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires como autoridad de aplicación.



Aspectos clave del Gobierno Corporativo

-  Supervisión estratégica
-  Reuniones trimestrales
-  Cumplimiento del Pliego de Concesión
-  Interacción con el Ente de Turismo de Bs. As.

Evaluación del desempeño del gobierno corporativo

Los procesos de evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno están definidos en primer lugar por las exigencias que el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires impone a través del Pliego de Concesión. En cuanto a variables económicas el Comité de Miembros de la UT evalúa su desempeño general considerando la rentabilidad del negocio y el nivel de ocupación del recinto. Estas evaluaciones se realizan de manera periódica y sus resultados orientan la toma de decisiones estratégicas.

Durante el período reportado no se registraron reclamos ni observaciones

legales significativas sobre la operación de la UT, con excepción de una multa recibida por parte de la Agencia de Protección Ambiental (APrA), derivada de una auditoría ambiental realizada en 2024, la cual resultó en una serie de observaciones que actualmente se encuentran subsanadas. Asimismo, no se registraron casos de discriminación en los públicos internos, ni se recibió asistencia financiera por parte del gobierno, ni se realizaron contribuciones a partidos o representantes políticos.

Días cedidos a la Ciudad de Buenos Aires

El Pliego de Concesión establece que debe cederse sin cargo el uso de las instalaciones del Centro de Convenciones Buenos Aires al Gobierno de la Ciudad por una determinada cantidad de días al año.

De acuerdo con esta normativa, en 2025 tuvieron lugar 2 eventos importantes de gobierno:



Silver Economy Forum

El evento que explora como la Generación Silver está transformando la economía global.



Meet Up

El punto de encuentro de los profesionales de la industria de reuniones, donde convergen destinos sede, organizadores, clientes y prestadores de servicios.



Vínculos institucionales

Red de alianzas

- 

ICCA - International Congress and Convention Association
- 

AIPC - International Association of Convention Centers
- 

BAC&VB - Buenos Aires Convention & Visitors Bureau
- 

Visit BUE - Visit Buenos Aires
- 

AOCA - Asociación Argentina de Organizadores y Proveedores de Exposiciones, Congresos, Eventos y Burós de Convenciones

Articulación con redes de sostenibilidad

Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas

Desde el año 2020 el CEC trabaja activamente en la implementación y promoción de los 10 principios en materia de derechos humanos, estándares laborales, anticorrupción y cuidado del medio ambiente.

En 2025 se mantuvo el estado activo del CEC dentro de la entidad, publicándose la COP (Comunicación del Progreso) con las novedades del período abril 2024 - abril 2025.

Red de Economía Circular

CEC forma parte de esta red desde 2021. Ser parte de este programa permite estar al tanto de las iniciativas y novedades que se organizan tanto desde la Dirección de Desarrollo Sostenible y Economía Circular del GCBA como desde las empresas, organizaciones y emprendimientos que la conforman.

- 

Visitá aquí
 Red de economía circular Bs. As.
- 

Visitá aquí
 Red Pacto Global Argentina

Reconocimientos

Distinción del Programa Directrices de Accesibilidad

Desde 2019, el Centro de Convenciones cuenta con la distinción otorgada por el Programa Directrices de Accesibilidad otorgado por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. La distinción fue actualizada en 2023, luego de una nueva auditoría y de la verificación de la implementación de los puntos pendiente. Certifica que el CEC es un espacio apto para recibir de manera comfortable a personas con cualquier tipo de discapacidad.

Sello Huella de Carbono - APRA

En 2024, como ocurre de manera sostenida desde 2020, el CEC Buenos Aires obtuvo el Sello correspondiente por medir y reportar la huella de carbono generada por la operación del venue.

Descuento ABL - GCBA

El gobierno de la ciudad de Buenos Aires, ofrece un incentivo para aquellos establecimientos radicados en la ciudad que cuenten con alguna certificación ambiental nacional o internacional. El beneficio consiste en un descuento en el valor del ABL de un 5% y el beneficio se mantiene durante 3 años.

Contando con la Certificación ISO 14001:2015, el Centro de Convenciones estaba en condiciones de recibir este beneficio. Durante 2024 aplicó al programa presentando toda la documentación requerida, lo cual le permitió acceder a este beneficio por 3 años (2025, 2026 y 2027).

World MICE Awards 2025

En este sentido, el Centro de Convenciones de Buenos Aires ha sido reconocido

recientemente como el Mejor Centro de Convenciones de Argentina durante dos años consecutivos, 2024 y 2025.

Sello igualdad

Esta distinción confirma que el CEC Buenos Aires es un espacio en el que se respeta la diversidad y la identidad de género, donde se promueve la igualdad de oportunidades y la paridad de salarios entre todas las personas y es un espacio de trabajo y entretenimiento con equidad y libre de violencia. El CEC cuenta con esta distinción desde 2022.



Línea de tiempo institucional

- **2019**
Distinción Directrices de Accesibilidad
- **2020**
Inicio sostenido del Sello Huella de Carbono
- **2021**
Ingreso a la Red de Economía Circular
- **2022**
Obtención del Sello Igualdad

- **2023**
Actualización de la distinción de accesibilidad
- **2024-2025**
CEC es elegido como Mejor Centro de Convenciones de Argentina por los World MICE Awards



Acciones de promoción

A nivel internacional, la principal acción de promoción fue la presencia del CEC Buenos Aires en las ferias IMEX en Frankfurt y en Las Vegas. Estos dos eventos marcan la agenda anual de la industria.





02 Análisis de materialidad y estrategia de sustentabilidad

- Promoción y gestión de eventos sustentables
- Transparencia, auditoría y ética empresarial



Metodología

Con el objetivo de identificar y priorizar los temas de sustentabilidad más relevantes para la organización y sus grupos de interés, durante 2026 se llevó adelante un proceso de actualización del análisis de materialidad.

Como primer paso, se definió el listado de temas materiales. Para ello se tomó como base el análisis de materialidad realizado en el período anterior, el cual fue actualizado y revisado considerando:

- 1 Los principales estándares y marcos internacionales de sustentabilidad.
- 2 La naturaleza de las operaciones y actividades del Centro de Convenciones.

- 3 Las gestiones e iniciativas implementadas por la organización en los últimos años.
- 4 Las expectativas de los grupos de interés vinculados a la actividad del complejo.

A partir de este listado preliminar de temas, se realizó una consulta a los grupos de interés mediante encuestas, en las cuales se solicitó seleccionar los cinco temas considerados más relevantes dentro del conjunto de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza identificados.

Los resultados obtenidos permitieron priorizar los temas materiales de acuerdo con la cantidad de selecciones realizadas por los participantes.

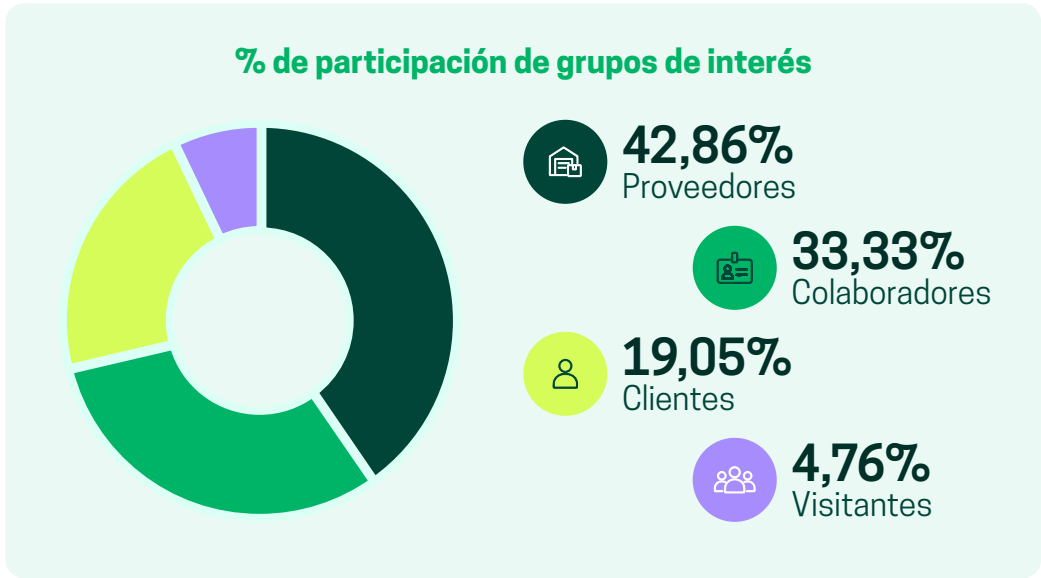
El análisis de materialidad es revisado periódicamente con el objetivo de reflejar cambios en el contexto operativo, regulatorio y en las expectativas de los grupos de interés. Este ejercicio contribuye a orientar nuestra estrategia de sustentabilidad y a enfocar el reporte en aquellos aspectos que generan mayor impacto y resultan más relevantes para nuestros grupos de interés.



Análisis de materialidad 2025

El análisis de materialidad se realizó a partir de un relevamiento a los grupos de interés del Centro de Convenciones Buenos Aires, a quienes se les solicitó seleccionar los cinco temas más relevantes entre un conjunto de opciones predefinidas.

Los resultados se presentan en función de la frecuencia de selección de cada tema, lo que permite identificar aquellos aspectos prioritarios para la gestión del CEC en función de las expectativas de sus grupos de interés.



Resultados - Análisis de materialidad

Ranking	Tema material	Frecuencia de selección
1	Infraestructura segura, confortable y accesible	16,50%
2	Gestión de residuos y acciones de reciclaje	14,56%
3	Gestión eficiente de agua y energía	11,65%
4	Innovación y tecnología	9,71%
5	Promoción y gestión de eventos sustentables	9,71%
6	Proveedores responsables, auditados y diversos	8,74%
7	Transparencia, auditoría y ética empresarial	7,77%
8	Certificaciones, estándares y reconocimientos	5,83%
9	Apertura institucional y vínculo con la comunidad local	4,85%
10	Generación de empleo decente, seguro y de calidad	3,88%
11	Medición y gestión de la huella de carbono	3,88%
12	Promoción de la diversidad, inclusión y equidad	2,91%

Estrategia de sustentabilidad del CEC y contribución a los ODS

La estrategia de sustentabilidad del CEC se orienta a gestionar los impactos ambientales, sociales y económicos asociados a sus operaciones, promoviendo un espacio de encuentro que contribuya al desarrollo sostenible de la ciudad.

Los temas materiales identificados a través del análisis de materialidad orientan las prioridades de gestión de la organización y estructuran los contenidos del presente reporte. En este marco, las iniciativas y acciones implementadas por el CEC contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por Naciones Unidas.

Estrategia de Sustentabilidad del CEC

Tema material	Contribución a ODS	Capítulo del reporte
Infraestructura segura, confortable y accesible	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	1.Propósito de la organización 4. Vínculo con la comunidad
Gestión de residuos y acciones de reciclaje	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	3.Desempeño ambiental
Proveedores responsables, auditados y diversos	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	6. Cadena de valor
Transparencia, auditoría y ética empresarial	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	1. Propósito de la organización 2. análisis de materialidad y estrategia de sustentabilidad 5. Desempeño económico 6. Cadena de valor
Generación de empleo decente, seguro y de calidad	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	3. Desempeño ambiental 6. Cadena de valor 7. Colaboradores
Innovación y tecnología	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	1.Propósito de la organización
Gestión eficiente de agua y energía	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	3.Desempeño ambiental

Estrategia de Sustentabilidad del CEC

Tema material	Contribución a ODS	Capítulo del reporte
Certificaciones, estándares y reconocimientos	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	1.Propósito de la organización 6.Cadena de valor
Promoción de la diversidad, inclusión y equidad	5 IGUALDAD DE GÉNERO 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	1. Propósito de la organización 4.Vínculo con la comunidad 6. Cadena de valor 7. Colaboradores
Promoción y gestión de eventos sustentables	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	1.Propósito de la organización 3.Desempeño ambiental, 4.Vínculo con la comunidad 6.Cadena de Valor
Medición y gestión de la huella de carbono	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	3. Desempeño ambiental
Apertura institucional del CEC y vínculo con la comunidad local	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	4.Vínculo con la comunidad



Las iniciativas y acciones implementadas por el CEC contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por Naciones Unidas.



03 **Desempeño ambiental**

- Gestión de residuos y acciones de reciclaje
- Gestión eficiente de agua y energía
- Medición y gestión de la huella de carbono

- Certificaciones, estándares y reconocimientos



Gestión de residuos

La gestión de residuos constituye uno de los aspectos clave para la reducción del impacto ambiental del Centro de Convenciones Buenos Aires como sede de eventos.

En este sentido, el CEC implementa un sistema de separación en origen mediante la disposición de cestos diferenciados, adecuadamente señalizados y adaptados al aforo y al layout de cada evento. Asimismo, cuenta con un Manual de Gestión de Residuos que establece lineamientos y buenas prácticas para su correcta implementación durante las distintas etapas de los eventos.



Visitá aquí
Manual de gestión de residuos

Generación de residuos 2025

Durante el período reportado, el Centro de Convenciones Buenos Aires registró la siguiente generación y recuperación de residuos:



74,1 ton
Residuos húmedos generados



6,56 ton
Reciclables recuperados (cartón, madera, plástico y papel)

Estos datos reflejan la gestión de los residuos generados en el marco de la operación del recinto y la implementación de prácticas de separación y recuperación de materiales.

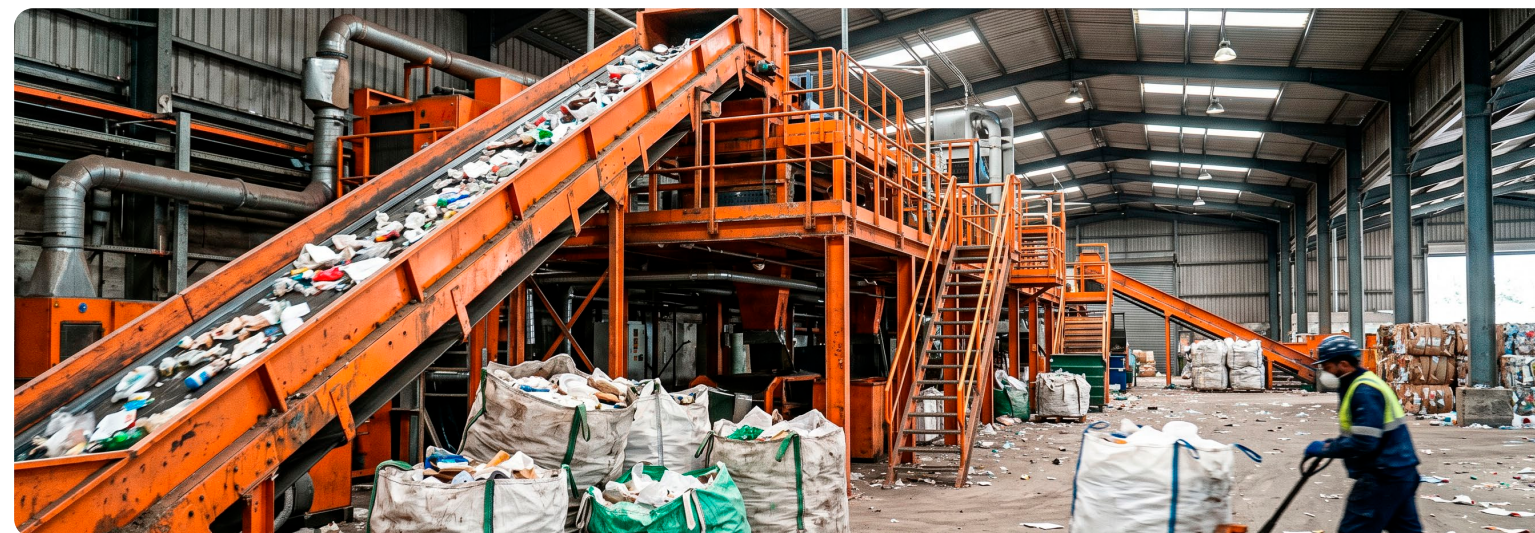
La tasa de reciclado alcanzó el 8,2% en 2025, en comparación con el 4,6% registrado en 2024, lo que evidencia una mejora en la recuperación de materiales en relación con el total de residuos generados.

Si bien tanto la generación de residuos como los materiales recuperados aumentaron en términos absolutos respecto al período anterior, estos valores se encuentran directamente asociados al crecimiento de la actividad del recinto. En este contexto, la tasa de reciclado permite analizar el desempeño de manera más representativa, mostrando avances en la gestión de residuos y en la implementación de prácticas de separación en origen.



Cooperativa El Ceibo

Durante 2025, las 6,56 toneladas de materiales reciclables recuperados fueron donadas a la Cooperativa El Ceibo, organización dedicada a la gestión de residuos reciclables y a la promoción de la inclusión social de recuperadores urbanos. La cooperativa presta su servicio de manera gratuita, con el apoyo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA), y ha contribuido a la formalización laboral de más de 300 familias, permitiendo que trabajadores anteriormente en situación de informalidad accedan a empleo registrado, a estar bancarizados y contar con la cobertura médica de una obra social.



Congreso ISWA

El CEC fue sede del Congreso Mundial ISWA 2025. La International Solid Waste Association es la organización mundial más grande integrada por profesionales, empresas públicas y privadas, autoridades y asociaciones, involucradas en el tratamiento de residuos sólidos.

Este congreso mundial involucró a 50 países y se intercambiaron puntos de vista y opiniones para avanzar en el conocimiento científico y técnico para la gestión sostenible de los residuos sólidos y la economía circular.



Gestión eficiente del agua

En el período reportado, la compañía continuó implementando distintas iniciativas que permiten hacer un uso responsable de este recurso.

El CEC proyecta llevar adelante una readecuación del sector Espejo de Agua, una superficie artificial de agua integrada al diseño del edificio con fines estéticos que aporta luz, movimiento y reflejos en la salida al aire libre en el sector -2 soterrado sobre Plaza Brasil.

Esta readecuación busca generar una amplia superficie de aire libre donde alojar eventos. Adicionalmente, la reforma habilitaría el ahorro de los m3 de agua que contiene el Espejo contribuyendo al cuidado de este recurso.

- 1 Sistema de doble disparo en sanitarios.
- 2 Control del consumo a través de medidor provisto por Aysa
- 3 Mantenimiento diario de infraestructura sanitaria
- 4 Sistema BMS que regula el funcionamiento de bombas de napa
- 5 Personal de limpieza capacitado para el cuidado del recurso.
- 6 Señalética que fomenta el cuidado del recurso dentro del complejo.

Indicadores de intensidad de consumo de agua en CEC

Durante el período analizado se registró un incremento significativo en la actividad del complejo, medido tanto en cantidad de visitantes como en número de eventos realizados.

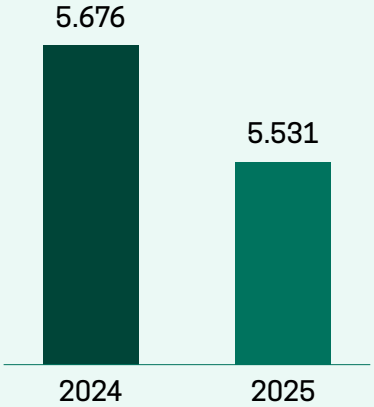
A pesar del aumento en la actividad del complejo, el consumo total de agua se mantuvo estable. Al analizar indicadores de intensidad, se observa una mejora significativa en la eficiencia del uso del recurso.

El consumo por evento disminuyó un 29% en comparación con el año anterior. Estos resultados reflejan el efecto combinado del mayor nivel de actividad y de las medidas de gestión implementadas para optimizar el uso del recurso.

Consumo de agua por evento (m³/evento)

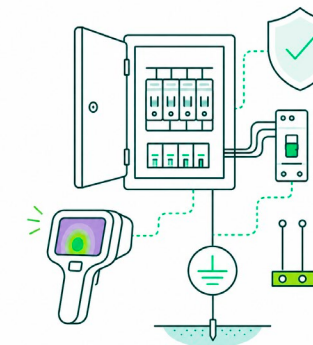


Consumo total de agua (m³) por año



Variación **-29 %** Reducción en la intensidad de consumo

Uso eficiente de la energía



La gestión de la eficiencia energética en el Centro de Convenciones Buenos Aires se basa en la optimización del consumo, la incorporación de tecnologías eficientes y el monitoreo continuo. Durante el período reportado, se implementaron las siguientes acciones:

Tecnología e infraestructura

- Avance en la migración a tecnología LED, alcanzando un 65% de implementación en 2025.
- Plan de completar el 100% de la migración de luminarias de tubo durante 2026.
- Incorporación de sistemas de dimerización y bañadores de luz para optimizar el consumo según las necesidades de cada evento.

Gestión operativa

- Promoción del uso de luz natural, sugiriendo programar armados y desarmes en horarios diurnos.
- Implementación del “modo noche”, manteniendo encendidas solo las luminarias necesarias fuera del horario operativo.
- Priorización de la ventilación por sobre el uso de aire acondicionado, cuando las condiciones lo permiten.

Monitoreo y control

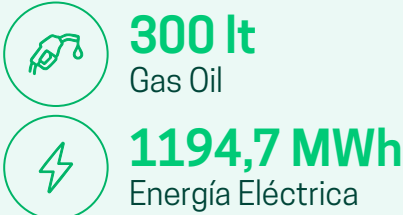
- Monitoreo de consumos energéticos mediante proveedor externo especializado (Grupo Nabla).

Mantenimiento y seguridad eléctrica

- Ejecución de mantenimiento integral del sistema eléctrico.
- Intervenciones en tableros de distribución de potencia.
- Limpieza anual de la entrada de alimentación general.
- Realización de mediciones obligatorias de termografía y puesta a tierra.

Consumo de energía

Durante el período reportado, el Centro de Convenciones Buenos Aires registró los siguientes consumos energéticos:



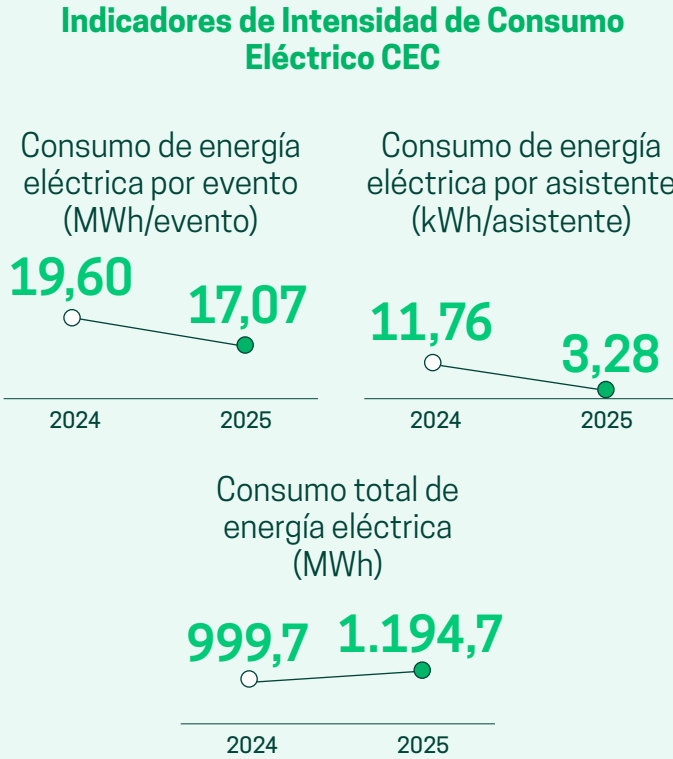
La energía eléctrica consumida proviene de la red y constituye la principal fuente energética del CEC. Se utiliza para el funcionamiento integral del edificio, incluyendo climatización, iluminación, operación de ascensores, equipamiento técnico y demás servicios asociados a la realización de eventos.

Por su parte, el gas oil se utiliza exclusivamente para la operación de grupos electrógenos de emergencia, destinados a garantizar la continuidad operativa ante eventuales cortes en el suministro eléctrico.

Durante 2025 el CEC Buenos Aires registró un consumo total de 1.194,73 MWh de energía eléctrica, mientras que en 2024 el consumo había sido de 999,7 MWh. Este incremento se vincula con el crecimiento de la actividad del recinto, reflejado en una mayor cantidad de eventos realizados y en el significativo aumento de asistentes.

Al analizar el consumo energético en relación con el nivel de actividad, se observa una reducción en los indicadores de consumo relativo. El consumo promedio de energía eléctrica por evento pasó de 19,60 MWh en 2024 a 17,07 MWh en 2025.

Estos indicadores permiten contextualizar el desempeño energético del Centro de Convenciones en función de la escala de su operación y del crecimiento registrado en la actividad durante el período analizado.



Medición y gestión de la huella de carbono

Desde el año 2020, el Centro de Convenciones Buenos Aires mide y reporta anualmente su huella de carbono ante la Agencia de Protección Ambiental (APRA) del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, utilizando el calculador oficial provisto por dicho organismo.

En línea con este enfoque, el CEC también promueve entre sus clientes y proveedores la medición de la huella de carbono de los eventos realizados en el recinto, así como la implementación de acciones de compensación.

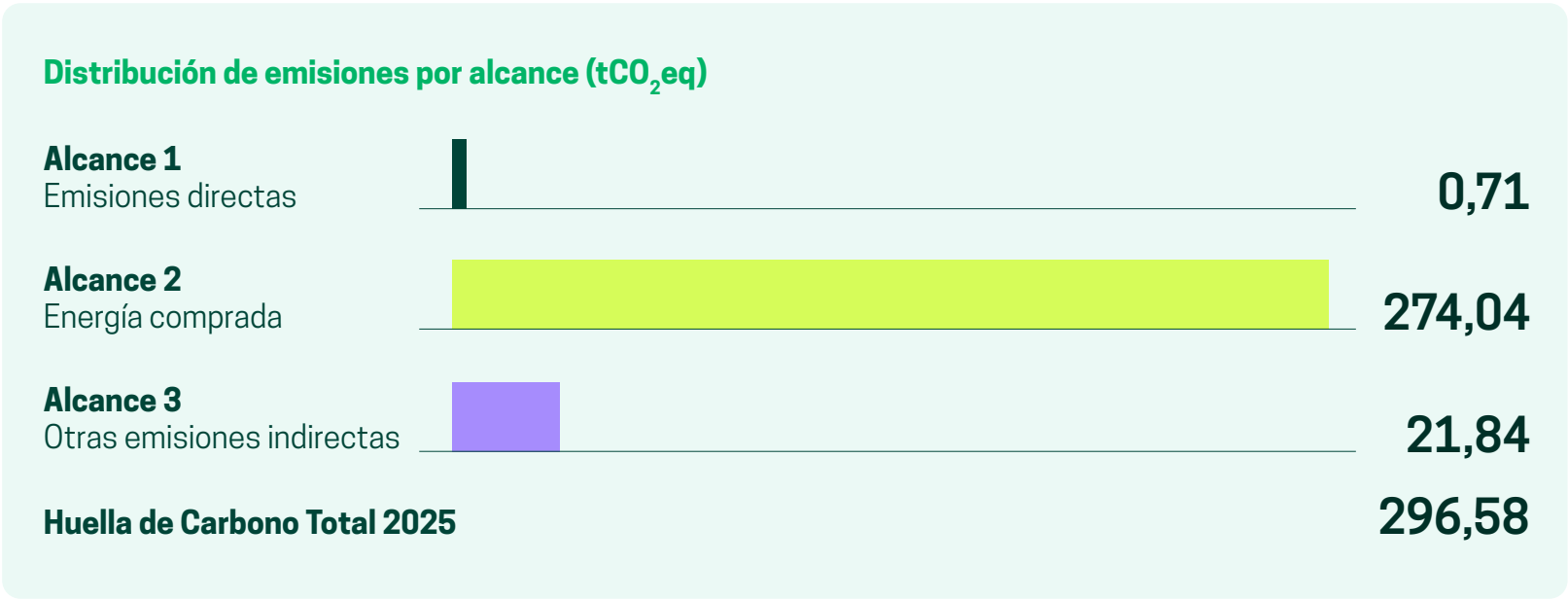


Desde 2020

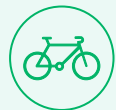
CEC mide y reporta su huella de carbono ante APRA.

Huella de carbono 2025

Los gases de efecto invernadero considerados en el cálculo son dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O), expresados en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂eq).



El CEC Buenos Aires trabaja en la reducción de su huella de carbono, tanto en su operación como en los eventos que se desarrollan en el predio a través de las siguientes acciones:



Promoción de la movilidad sustentable

Facilitando el acceso al predio mediante alternativas de menor impacto.



Stock de mobiliario propio

Que permite reducir traslados asociados a los eventos.



Infraestructura para bicicletas

Mediante la disponibilidad de ciccleteros.



Uso responsable de los recursos

Prácticas orientadas a la optimización del consumo de energía y agua en las instalaciones.



Minimización de residuos

Promoviendo una gestión más eficiente de los materiales generados durante los eventos y la operación del centro.



Articulación con organizadores y proveedores

Promoviendo lineamientos y prácticas más sostenibles en el desarrollo de los eventos.



Normas de gestión de calidad y ambiente



Certificaciones ISO 9001 y 14001

Política de Calidad y Medio Ambiente de CEC



Durante el período reportado se generó la segunda auditoría de seguimiento por la certificación que el CEC tiene en normas ISO 9001:2015 y 14001:2015 con resultados satisfactorios.

Los requisitos de la norma ISO 9001 definen cómo establecer, implementar, mantener y mejorar constantemente el sistema de gestión de calidad. Beneficia al servicio del CEC porque genera confianza en los clientes, permite una resolución efectiva de las quejas, mejora los procesos solucionando ineficiencias y promueve la mejora continua.

Por otro lado, la ISO 14001 es la norma internacional que establece los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Contar con esta herramienta ayuda a mejorar el desempeño y a demostrar el compromiso con la sostenibilidad. Permite gestionar riesgos, ahorrar costos y generar mayor confianza en las partes interesadas y los clientes. La certificación de esta norma asegura el cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua del medio ambiente por parte del CEC.

El Centro de Convenciones Buenos Aires cuenta con una Política de Calidad y Medio Ambiente que orienta la gestión y establece los principios para el desarrollo de las actividades bajo criterios de mejora continua, eficiencia operativa y responsabilidad ambiental.

A través de esta política el CEC reafirma su compromiso con la calidad de los servicios que brinda, la prevención de impactos ambientales y el cumplimiento de la normativa aplicable.

La política se encuentra disponible para consulta tanto en formato físico, en puntos estratégicos del venue, como en formato digital en el sitio web de la empresa.



Visitá aquí

Política de Calidad de Medio Ambiente CEC



04 Vínculo con la comunidad

- Promoción y gestión de eventos sustentables
- Infraestructura segura, confortable y accesible
- Promoción de la diversidad, inclusión y equidad

- Apertura institucional del CEC y vínculo con la comunidad local



Alimentación saludable

Todos los proveedores de gastronomía habilitados para trabajar dentro del CEC Buenos Aires ofrecen opciones saludables en sus menús. En cada servicio contratado ofrecen siempre opciones de platos vegetarianos y otros aptos para personas con celiaquía. También suelen evaluar en detalle con el organizador las necesidades específicas de los invitados para contemplar otras alergias o restricciones alimentarias.

El CEC Buenos Aires invita a cada organizador y a los proveedores oficiales de gastronomía a comprometerse para evitar el desperdicio de comida en eventos.



Programa CEC Solidario

Este programa ofrece la cesión de las salas y espacios del CEC a costo operativo para que organizaciones no gubernamentales y entidades de bien público puedan organizar sus eventos de recaudación.

En el año 2025, a través de este programa el CEC fue nuevamente sede de la Cena Anual de CIPPEC, como ya lo había sido en 2022. A través de este programa se donaron USD 80.400 durante el período reportado.



USD 80.400

Donados a través de CEC Solidario durante el período reportado.



Impactos económicos indirectos

El CEC Buenos Aires genera impactos económicos indirectos en los comercios de cercanía al recinto.

En los alrededores del Centro también se encuentra una playa de estacionamiento con capacidad para alrededor de 300 cocheras. El servicio que esta empresa brinda en sintonía con la agenda del CEC contribuye a la calidad de la experiencia de forma integral.



Visitas guiadas

Los pedidos de visitas guiadas para ingresar y recorrer de manera libre y gratuita el recinto se reciben en el WhatsApp abierto de la empresa, en la casilla de correo electrónico comunicaciones@cecbuenosaires.com.ar, y mediante los canales de comunicación abiertos en el sitio web y las cuentas de redes sociales del complejo.

Todos pedidos son recibidos y las visitas se agendan de acuerdo a la disponibilidad del calendario de eventos.

Como visita destacada, en 2025 se recibió la visita de los alumnos de la Licenciatura en Turismo, de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad del Salvador.

Es por esto que a través de las visitas guiadas el CEC no solo se vincula con la comunidad en que está inserto sino que también contribuye con la formación de los nuevos profesionales de la industria del turismo de reuniones.



Para recepción de solicitudes de visitas guiadas, consultar disponibilidad:

- 1 Por WhatsApp, al +54 9 11 58033606
- 2 Al correo electrónico: comunicaciones@cecbuenosaires.com.ar
- 3 Mediante las redes sociales oficiales del CEC y los canales de comunicación del sitio web

Promoción de la accesibilidad e inclusión

Desde el inicio de sus operaciones, el Centro de Convenciones Buenos Aires trabaja para garantizar un espacio accesible, promoviendo la inclusión y el acceso equitativo para todas las personas, independientemente de sus capacidades.

En este marco, el CEC cuenta con diversas iniciativas, herramientas e infraestructura orientadas a mejorar la experiencia de las personas con discapacidad.

Estas acciones reflejan el compromiso del CEC con la construcción de un entorno inclusivo, accesible y alineado con estándares y buenas prácticas en materia de accesibilidad.



Distinción del programa Directrices de Accesibilidad vigente desde 2019



Disponibilidad de sillas de ruedas para visitantes



Acceso permitido con perros guía



Sanitarios familiares y accesibles



Implementación del Manual de armado accesible de eventos



Instalación de aro magnético en salas auxiliares D y E



Disponibilidad de planos hápticos de los niveles -2 y -1 del recinto



Incorporación de la herramienta Userway en el sitio web del CEC



Implementación del Manual de Buenas Prácticas para asistir a personas con discapacidad



Adhesión al manifiesto CEOs por la inclusión



Implementación de la aplicación Háblalo x CEC para facilitar la comunicación accesible



Visitá aquí

Manuales de Sustentabilidad y Accesibilidad

Háblalo x CEC

Durante el período reportado el CEC se convirtió en el primer venue de la Argentina comunicacionalmente accesible.

Como parte de una alianza estratégica con Asteroid Technologies se creó la app Háblalo x CEC, una versión 100% adaptada de la herramienta, que permite a los visitantes que tengan alguna discapacidad o dificultad comunicacional orientarse de manera autónoma y comunicar sus necesidades fácilmente dentro del recinto.

Asteroid Technologies es una startup argentina cofundada por Mateo Salvatto, Laura Muchnik y Sergio Cantarovici que se dedica al desarrollo de soluciones tecnológicas para fomentar un entorno más accesible e inclusivo para personas y organizaciones. Su principal innovación, Háblalo, es una herramienta 100% gratuita utilizada por más de 500.000 personas en más de 65 países, permitiendo que quienes tienen dificultades para comunicarse puedan interactuar sin barreras.



Asteroid Technologies es una startup argentina especializada en tecnología inclusiva.

Háblalo es una herramienta gratuita utilizada por

+500k

Personas

+65

países



Curso de Asistentes en Organización de Eventos y Congresos

Leonardo Asin, Gerente General del CEC Buenos Aires, es uno de los profesores de la cátedra de Asistentes para Eventos que dicta la UCA en alianza con ASDRA y MET Group. El curso está orientado a integrar en el mercado laboral de la industria de eventos a personas con Síndrome de Down y neurodiversas. El CEC recibe anualmente la visita de cada cohorte para que conozcan la infraestructura y los detalles técnicos del venue. Desde 2022 se gradúan entre 20 y 50 jóvenes cada año.

Promoción de la equidad y respeto por la diversidad

En el Centro de Convenciones Buenos Aires se aseguran espacios de trabajo libres de discriminación, violencia y acoso. Se promueve la equidad de género y el respeto por la diversidad. En este sentido y de manera más detallada:

- 1 El CEC asegura la paridad de salario sin distinción de género por puesto de todas las personas que conforman su equipo.
- 2 Sello Igualdad desde 2022.
- 3 En los contratos con proveedores oficiales existe una cláusula en los que se comprometen a respetar los derechos humanos, evitando la discriminación, el acoso, el abuso y/o la intimidación en cualquiera de sus formas. También se promueve la paridad de género requiriéndola por contrato en sus dotaciones.

- 4 Se implementa el **Protocolo para el abordaje de violencia por motivos de género en el ámbito laboral**.
- 5 El Manual de Eventos Sustentables CEC incluye la **“Guía de buenas prácticas de género en el ámbito de la industria de reuniones”** de AOCA y el Ministerio de Turismo y Deportes de Argentina.
- 6 El personal de Operaciones está capacitado para la instalación de lactarios en aquellos eventos que lo requieren.



Visitá aquí

Protocolo para el abordaje de violencias de género en el ámbito laboral



Visitá aquí

Guía de Buenas Practicas de Género - AOCA



05 Desempeño económico

- Transparencia, auditoría y ética empresarial

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



El Centro de Convenciones Buenos Aires elabora sus informes financieros con periodicidad anual (enero a diciembre), en concordancia con el período cubierto por el presente Reporte de Sustentabilidad.

Durante 2025 se llevaron a cabo auditorías externas trimestrales sobre el área de Administración del CEC, a cargo del estudio Lisicki, Litvin & Abelovich, como parte de los procesos de control y transparencia de la gestión.

Indicadores económico-financieros 2025

Principales indicadores expresados en pesos argentinos (ARS)	
Ventas netas	\$ 5.076.198.925,00
Impuestos y tasas	\$ 329.021.175,00
Sueldos/Cargas sociales/ Beneficios/Indemnizaciones	\$ 861.808.303,00
Pago a proveedores	\$ 291.900.638,84
Resultado operativo del ejercicio	\$ 1.156.084.284,00
Total activo	\$ 6.533.164.685,00
Otros indicadores	
Ingresos de la inversión financiera	\$ 514.546.696,00
EBITDA	\$ 1.527.438.407,00
Patrimonio neto	\$ 4.578.993.260,63
Total facturación proveedores	\$ 741.876.891,68



06 Cadena de Valor

- Proveedores responsables, auditados y diversos
- Promoción de la diversidad, inclusión y equidad
- Generación de empleo decente, seguro y de calidad

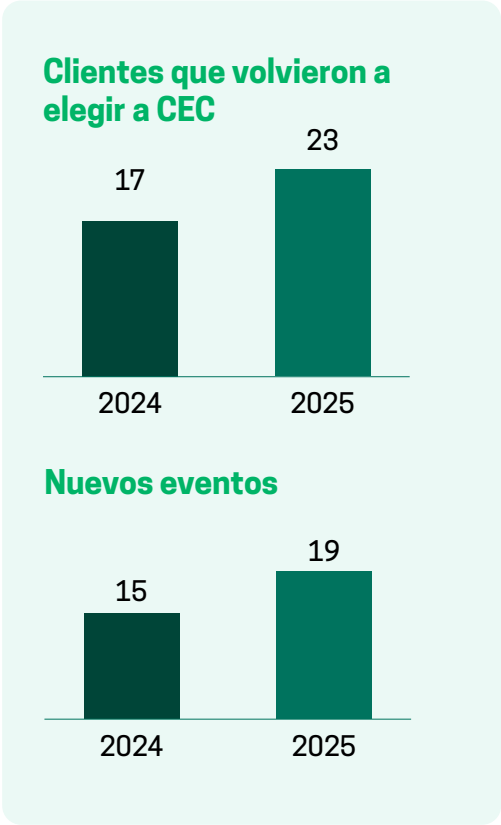
- Certificaciones, estándares y reconocimientos



Cientes

El Centro de Convenciones Buenos Aires concibe a sus clientes como socios estratégicos en la creación de experiencias de valor. La construcción de vínculos de largo plazo, la calidad del servicio y la capacidad de adaptación a las necesidades de cada evento son pilares centrales de su gestión.

En este marco, el CEC busca consolidarse como una sede de referencia, promoviendo relaciones sostenidas en el tiempo y atrayendo nuevos organizadores y eventos a través de una propuesta integral, confiable y alineada con estándares de sustentabilidad.



Cientes que volvieron a elegir el CEC

En 2025, 23 clientes volvieron a elegir al CEC Buenos Aires como sede de sus eventos:

UIA, Amazon, CIPPEC, Retail, Internet Day, IAEF, Amcham, Exámenes fiscales, Endeavor, IDEA, Meet up, E-commerce, Facoextrema, CADI, AMIJAI, Coca Cola, Just, Ekoparty, AI in Latam, Argentina Fintech Forum, ETH, Empredefest y Propymes.



Nuevos clientes

También, en 2025 lograron captarse 19 eventos más que el año pasado atrayendo nuevos clientes como:

Piamonte, Omnilife, PSA, EFI, TEDxRíodelaPlata, Coca-Cola, Farmacity, Ecolab, Medifé y BBVA, entre otros.



Medifé



19 eventos más que el año pasado.

Eventos

El desarrollo de eventos es la actividad central del Centro de Convenciones Buenos Aires y el principal motor de su impacto económico, social y ambiental. A través de la realización de congresos, exposiciones y encuentros de diversa índole, el CEC contribuye a la generación de conocimiento, el intercambio entre sectores y el fortalecimiento de redes profesionales.

Asimismo, la organización de congresos nacionales e internacionales posiciona al CEC y a la Ciudad de Buenos Aires como un destino relevante para el turismo de reuniones, promoviendo la atracción de eventos de alto impacto y alcance global.

En total, durante 2025 se realizaron 70 eventos, frente a 51 eventos en 2024, lo que representa un crecimiento interanual de la actividad del recinto.

Seguimiento de satisfacción

La satisfacción de los clientes y la calidad del servicio son aspectos centrales en la gestión del Centro de Convenciones Buenos Aires (CEC). En este sentido, la organización promueve una cultura de mejora continua, orientada a optimizar la experiencia de los organizadores y participantes en cada evento.

Para medir el grado de satisfacción, durante 2025 los ejecutivos comerciales enviaron una encuesta a cada organizador una vez finalizado el evento, a través de correo electrónico o Whatsapp.

Los resultados obtenidos fueron relevados, sistematizados y analizados internamente con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y fortalecer la experiencia brindada.

Resultados Encuestas de Satisfacción 2025

Experiencia general en el CEC	★ ★ ★ ★ ★	4,2/5
Instalaciones	★ ★ ★ ★ ★	4,1/5
Atención brindada por el equipo del CEC	★ ★ ★ ★ ★	4,46/5
Probabilidad de que recomienden el Venue a otra empresa	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	9,3/10

El 100% de los clientes que respondieron la encuesta indicaron que es muy probable que vuelvan a realizar su evento en el CEC.

Las sugerencias de mejora identificadas son puntuales y no recurrentes. Estas se comparten de manera directa con el Jefe Comercial y se abordan en reuniones semanales de equipo junto con la Gerencia, con el objetivo de implementar acciones correctivas y fortalecer el proceso de mejora continua.



100%
de los encuestados indicaron que es muy probable que vuelvan a realizar su evento en el CEC.

Regalos de fin de año sustentables

Al cierre del período reportado, el CEC entregó a sus clientes un presente sustentable, diseñado para promover prácticas responsables y generar un impacto positivo más allá del evento.

El obsequio consistió en un cofre que incluía una maceta de terracota artesanal, una bolsita de lienzo con tierra fértil personalizada y un lápiz plantable con semillas.



Proveedores

La gestión de proveedores es clave para el CEC, dado que impacta directamente en la calidad del servicio y la experiencia de los eventos. En este marco, la organización promueve relaciones basadas en la calidad, la confiabilidad y el cumplimiento de estándares, incorporando criterios de selección y gestión que contemplan aspectos operativos, legales y de responsabilidad social.

La cadena de suministro del CEC Buenos Aires está compuesta por una paleta de 24 proveedores de primer nivel, es decir empresas que brindan servicio en eventos.

Las empresas de servicios que corresponden a este primer nivel se dividen entre 18 proveedores oficiales, que componen una paleta de opciones cerrada sobre la cual el cliente debe elegir para satisfacer los diferentes aspectos que deben ser cubiertos para la correcta ocurrencia de su evento. Y 6 proveedores preferidos que ofrecen opciones de empresas sugeridas para rubros de servi-

cios que pueden estar o no contratados para organizar un evento en CEC.

Todos los proveedores de primer nivel que fueron seleccionados para brindar servicios en eventos conforman un listado de proveedores oficiales y firman un contrato con el CEC estableciéndose allí las condiciones para la prestación del servicio dentro del recinto.

En estos contratos se establece un compromiso legal que compromete a respetar los derechos humanos, evitando la discriminación, el acoso, el abuso y/o la intimidación en cualquiera de sus formas. También se establece por escrito la obligatoriedad de promover la paridad de género requiriéndola en las dotaciones que traigan estos proveedores para brindar servicio en los eventos del CEC.

Los Proveedores de primer nivel brindan servicio en los siguientes rubros:

Servicios de proveedores primer nivel

Proveedores oficiales

- 1 Emergencias Médicas
- 2 Gastronomía
- 3 Infraestructura
- 4 Wi-Fi e internet cableado
- 5 Técnica (Audio, iluminación y video)
- 6 Limpieza
- 7 Seguridad

Proveedores preferidos

- 1 Acreditaciones y control de accesos
- 2 Diseño y provisión de stands
- 3 Diseño gráfico e impresión

En 2025 se sumaron 6 nuevas empresas a la paleta de proveedores de primer nivel:

Emergencias médicas:

Swiss medical

Gastronomía:

Cuk Catering

Elaboración de Stands:

BDG, MACA, Expomar

Diseño gráfico e impresión:

Arte y Letras

Asimismo, se trabaja con 45 proveedores en el segundo nivel, que prestan servicios directamente al Centro de Convenciones como sede de eventos, atendiendo su infraestructura, mantenimiento edilicio y a nivel administrativo e institucional.

Los proveedores del CEC Buenos Aires se encuentran radicados en su mayoría en Ciudad de Buenos Aires y Provincia de Buenos Aires.

Certificaciones de calidad y sustentabilidad de proveedores

Proveedor	Certificación
Emergencias	Sistema de Gestión trinorma (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018)
Vittal	ISO 9001:2015 , Gestión Fundación Vittal
Alimpsa	ISO 9001:2015*
IPCI	ISO 9001:2015 , Empresa de lucha contra incendios registrada para operar en ámbito Jurisdiccional de Prefectura Naval
Faena Catering	Nivel Plata en Hoteles Más Verdes.
Cotecna Inspección Argentina	ISO 9001 , Organismo de Certificación acreditado por el OAA

Proveedor	Certificación
Cotecna Inspección Argentina	ISO 17020 , con acreditaciones ISO 17025 para sus laboratorios, y acreditaciones ISO 17021 o ISO 17065 para sus organismos de certificación.
Teist Catering	Empresa B Certificada
Green Gift	Sello Empresa Mujer*
Mind & Process	Empresa B Certificada Organización ROCS registrada (IRAM)
Swiss Medical	ISO 9001
Cabify	ISO 2700 , Empresa neutra en carbono. (Huella de carbono y neutralidad verificada por AENOR a cierre de cada año año)
Grupo Tronchetto	IRAM NM 324:2010 , Certificación IRAM en Buenas Prácticas de Manufactura

*Certificación como Empresa B en proceso. Cabe destacar que la empresa Congress Rental se encuentra en proceso de certificación de su sistema de gestión por norma ISO 9001:2015, además de contar con paneles solares instalados en su depósito.

Selección de proveedores

Para elegir el proveedor de cualquier bien o servicio se genera por procedimiento obligatorio una comparativa de precios y calidad entre 3 proveedores.

Se deben cargar en el sistema de administración las propuestas enviadas y un documento estandarizado que justifica la elección de ese proveedor en particular para esa compra específica.

Para el caso de proveedores que brindan servicios en eventos (proveedores denominados de primer nivel), se elige dentro de una paleta de empresas por rubro que cuentan con los antecedentes y calidad de servicio adecuados para el tipo de eventos que el CEC aloja.



Durante el año 2025 se generó una auditoría externa sobre el proceso de Compras de la compañía, la cual permitió transparentar, refinar y actualizar los procedimientos asociados a esta tarea.

Servicios al Organizador

Dentro del CEC existe un área denominada Servicios al Organizador que regula y coordina la relación entre el organizador o cliente y los proveedores que brindan servicios en eventos.

La misma se ocupa de verificar que la calidad de servicio se cumpla, se encarga de auditar los procedimientos de las empresas mientras trabajan dentro del CEC, y de hacer un seguimiento de la facturación y la gestión administrativa de los servicios que los proveedores brindan a los clientes del CEC en el marco de cada evento.

Compras Sustentables

CEC cuenta con una Política de Compras Sustentables que fomenta las buenas prácticas en materia de sustentabilidad en todos los proveedores de CEC. La misma se ocupa de temas como la gestión de residuos, promueve la donación del excedente de comida, valora y prioriza aquellas empresas que producen productos y servicios sustentables, y acompaña a impulsar los emprendimientos o pequeñas empresas lideradas por mujeres o minorías.



Visitá aquí

Política de Compras Sustentables 2024

Generación de empleo decente, seguro, de calidad

Normas de seguridad en el CEC

La seguridad constituye un aspecto central en la operación del Centro de Convenciones Buenos Aires. El CEC implementa procedimientos y controles destinados a garantizar condiciones seguras para los asistentes, organizadores, trabajadores y proveedores que participan en la realización de los eventos.

En este marco, el CEC cuenta con un Reglamento General de Montaje, que establece las normas y requisitos que deben cumplir todos los trabajadores involucrados durante las etapas de armado y desarme de los eventos. En él se establecen los requisitos para el ingreso del personal contratado, seguros y EPP. Adicionalmente, existe el Instructivo de Seguros, que informa sobre el tipo de cobertura

que deben presentar los trabajadores para ingresar al CEC.

El Reglamento de Montaje también regula el uso de las instalaciones, la instalación de estructuras transitorias, los sistemas de colgado, las instalaciones eléctricas y las condiciones de seguridad durante las tareas de montaje.

Estas disposiciones contribuyen a asegurar que las actividades que se desarrollan en el recinto se realicen en condiciones adecuadas de seguridad, resguardando tanto a los trabajadores involucrados como a quienes asisten a los eventos.



Apoyo a la Cooperativa 11 de Mayo Limitada

Durante 2025 el CEC mantuvo su vínculo profesional con la Cooperativa 11 de Mayo Limitada, una organización que desarrolla tareas de soporte al equipo Operativo en eventos y para las tareas de mantenimiento.

Durante este periodo, sumaron 11.039 horas trabajadas sobre todo para el montaje y desmontaje de eventos.



11.039 horas
trabajadas durante
2025 para el montaje y
desmontaje de eventos.

Oportunidades laborales generadas en 2025

La operación del Centro de Convenciones Buenos Aires genera un impacto positivo en el empleo, tanto directo como indirecto, a través de la articulación con proveedores y servicios asociados a la realización de eventos.

En 2025, la actividad del CEC impulsó la generación de oportunidades laborales en distintos rubros vinculados a la operación del recinto, evidenciando el rol del Centro como dinamizador de la economía local y del ecosistema de eventos.

Oportunidades laborales generadas en 2025

Limpieza		989
Seguridad		1180
Movimiento de mobiliario		1582
Control de acceso		959
Técnica		2424
Gastronomía		3552
Total		10.686



07 Colaboradores

- Generación de empleo decente, seguro, de calidad
- Promoción de la diversidad, inclusión y equidad

3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Colaboradores CEC

Durante el período reportado el equipo de colaboradores contratados por la UT para trabajar en el CEC Buenos Aires fue de 14 integrantes.

El equipo del CEC se divide en dos perfiles, el personal de oficina y el personal operativo. Todos los colaboradores están contratados a tiempo completo, para trabajar de manera presencial 5 días a la semana y con la posibilidad de tomar un día de trabajo remoto a la semana en el caso de los perfiles de oficina.

Las funciones del personal de oficina se dividen en las áreas gerencia general, comerciales, administración, comunicación y marketing, sustentabilidad, sistemas y servicios al organizador. Mientras que quienes trabajan en el sector operativo cuentan con perfiles dedicados a la técnica y armado de eventos, mantenimiento, logística y tareas eléctricas.

Adicionalmente durante dicho período se incorporaron 3 nuevos talentos al equipo. Se generó rotación dentro del área

comercial y se sumaron nuevos integrantes al área de Administración y Finanzas y Operaciones. Todo esto evidencia un crecimiento en la estructura de colaboradores del CEC.

Para todo trabajador que ingresa a trabajar al equipo del CEC existe un Manual de Inducción, que establece las pautas generales de trabajo que ordenan la relación laboral. Además en él se detallan los valores y objetivos de la empresa en relación con el servicio al cliente, el respeto por las normas de seguridad y las pautas de sustentabilidad bajo las cuales se efectúan todas las tareas.

Un 28 % de los empleados del CEC se encuentran adheridos al Convenio Colectivo de Trabajo de Empleados de Comercio.

Cualquier integrante del equipo del CEC Buenos Aires puede reunirse de manera directa con el Gerente General de la compañía y/o con su jefe directo cuando lo necesite. Asimismo, las inquietudes son

revisadas de manera directa por el área de Recursos Humanos.

De enero a diciembre de 2025 se otorgó 1 licencia por maternidad y se registró 1 accidente.



Cualquier integrante del equipo del CEC Buenos Aires puede reunirse de manera directa con el Gerente General de la compañía y/o con su jefe directo cuando lo necesite.



14 colaboradores equipo CEC



3 nuevos talentos incorporados en 2025.



100% contratado a tiempo completo



28% de empleados adheridos al Convenio Colectivo de Trabajo de Empleados de Comercio.



1 día de trabajo remoto semanal para perfiles de oficina

Distribución de empleados por tipo de contrato y género					
Género	Mujer	Hombre	Otro	No declarado	Total
Número de empleados fijos a tiempo completo	4	10	0	0	14
Número de empleados temporales o a tiempo parcial	0	0	0	0	0

Distribución de los empleados por región			
Género	Región A (CABA)	Región B (GBA)	Total
Número de empleados fijos a tiempo completo	6	8	14
Número de empleados temporales o a tiempo parcial	0	0	0

Nuevos Beneficios

Durante 2025, el área de Recursos Humanos dos nuevos beneficios para colaboradores:

Servicio de Viandas

La misma está a cargo del proveedor Social Lunch y se implementa a través de una aplicación en la que cada colaborador puede seleccionar una opción de vianda diaria que consta de una comida y un postre. Dentro de las opciones se brinda la información nutricional de cada plato y existen opciones veganas y vegetarianas. El beneficio consiste en la bonificación del 90% de valor de cada vianda. Este beneficio asegura la adecuada nutrición de todos los colaboradores, además de optimizar los tiempos de comidas y proveer un espacio de intercambio y reunión entre los colaboradores.

App de beneficios Bonda

Todos los colaboradores del CEC cuentan con acceso a una aplicación de beneficios a través de la cual pueden solicitar cupones de descuento para la compra de alimentos y bebidas, para contratar distintas opciones de seguros para sus hogares o vehículos, para capacitarse en reconocidas instituciones educativas y universidades y para la compra de indumentaria, entre otras categorías.

Capacitaciones

Durante 2025, el Centro de Convenciones Buenos Aires llevó adelante diversas instancias de formación orientadas al desarrollo de competencias del equipo, abarcando temáticas vinculadas a sustentabilidad, calidad, seguridad e higiene, accesibilidad y gestión de personas.

Las capacitaciones se orientan a fortalecer la cultura organizacional, promover entornos de trabajo seguros y acompañar la mejora continua en la gestión del CEC.

Eje temático	Nombre de la Capacitación	Cantidad de horas totales de capacitación al personal
Sustentabilidad	Visita al Museo del Agua	5 hs
	Capacitación Uso de extintores	6 hs
Seguridad e Higiene	Capacitación y simulacro de evacuación	5,5 hr
	Capacitación RCP y uso del DEA	27 hs
Calidad y Ambiente	Capacitación ISO 9001 y 14001	12 hs
Accesibilidad	Uso de la aplicación Háblalo x CEC	20 hs
Recursos humanos	Inducción nuevo colaborador área Operaciones	6 hs
	Inducción asistente de área Comunicación y Mkt	9 hs
	Inducción asistente área Administración	9 hr
	Actividad cierre de fin de año	49 hr
	Inducción Ejecutivo Comercial	9 hs
Total horas de Capacitación		157,5

Colaboradores externos a la UT

En el Centro de Convenciones desempeñan sus tareas de manera regular 24 trabajadores que no son empleados de la UT, sino que pertenecen a la nómina de empleados de proveedores del CEC. Algunos de ellos desempeñan sus tareas a diario y otros regularmente algunas jornadas cada mes.

Los mismos desarrollan tareas en servicios de limpieza, vigilancia, tareas de mantenimiento general del recinto como control de plagas, control de ascensores y escaleras mecánicas, verificación del sistema contra incendio y trabajos en apoyo al sector Operativo del CEC.

El área de Operaciones del CEC se encarga de controlar el debido cumplimiento de estas tareas coordinando y supervisando la prestación de estos servicios. El cumplimiento de dichas tareas se formaliza

en remitos u hojas de trabajo firmadas por los involucrados. Tanto supervisor de la empresa proveedora del servicio, como el Jefe de Operaciones del CEC Buenos Aires verifican estos documentos.

Durante el período reportado no se reconocieron fluctuaciones significativas respecto a períodos anteriores en la cantidad de trabajadores que no son empleados del CEC.

El área de operaciones del CEC se encarga de controlar el debido cumplimiento de las tareas de servicios de limpieza, vigilancia mantenimiento general del recinto.



08 Tabla de Indicadores GRI

Estándar GRI	Contenido	Página
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	8
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	19
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5, 46
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8, 21
	2-7 Empleados	58
	2-8 Trabajadores que no son empleados	56, 61
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	19
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	19, 20
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	19
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	19, 20
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	19
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	20
	2-19 Políticas de remuneración	19
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4
	2-23 Compromisos y políticas	15, 17, 19, 44, 52-54, 58, 60
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	19, 52-56, 60
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	50
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	20
	2-28 Afiliación a asociaciones	21
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26, 27
	2-30 Convenios de negociación colectiva	58
GRI 3: Contenido sobre los Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	26
	3-2 Lista de temas materiales	27

Estándar GRI	Contenido	Página
GRI 3: Contenido sobre los Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	15, 26-29, 31-38, 54
GRI 102: Cambio climático 2026	102-5 Emisiones de GEI de Alcance 1	36
	102-6 Emisiones de GEI de Alcance 2	36
	102-7 Emisiones de GEI de Alcance 3	36
	102-8 Intensidad de las emisiones de GEI	36
GRI 103: Energía 2025	103-1 Políticas y compromisos en materia de energía	11
	103-2 Consumo de energía y autogeneración dentro de la organización	35
	103-4 Intensidad energética	35
	103-5 Reducción del consumo de energía	34, 35
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	46
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	20, 22
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	13, 40, 43
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	41
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	33
	303-5 Consumo de agua	33
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	31
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	31
	306-3 Residuos generados	31
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	31, 32
	306-5 Residuos destinados a eliminación	31

Estándar GRI	Contenido	Página
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	58
	401-3 Permiso parental	58
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	55
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	55
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	58 y 60
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	60
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	55
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	55
	403-9 Lesiones por accidente laboral	58
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	60
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	60
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	59
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	20

**Dirección**

Av. Figueroa Alcorta 2099

Sitio web CEC

cecbuenosaires.com.ar

Mail

comunicaciones@cecbuenosaires.com.ar / comercial@cecbuenosaires.com.ar

Línea telefónica directa

5295-8300

Whatsapp

+11 5803 3606

LinkedIN

Centro de Convenciones Buenos Aires

Instagram

[@cec.bsas](https://www.instagram.com/cec.bsas)

Facebook

[CentrodeConvencionesBuenosAires](https://www.facebook.com/CentrodeConvencionesBuenosAires)

Twitter

[@CEC_BsAs](https://twitter.com/CEC_BsAs)

Youtube

[@Cec.buenosaires](https://www.youtube.com/@Cec.buenosaires)